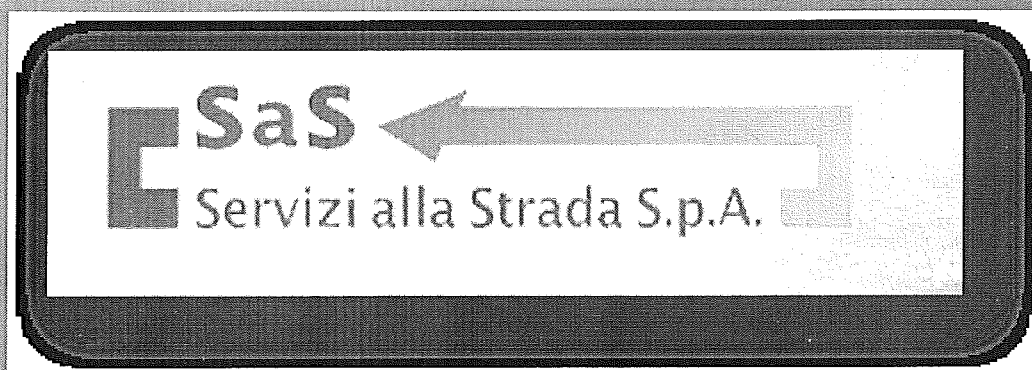


Bilancio al 31 dicembre 2018



Esercizio XVI°

**Servizi alla Strada S.p.a. a Socio unico**

Relazione sulla Gestione e Bilancio al 31 dicembre 2018

Sede legale

Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20

Capitale sociale Euro 700.000, interamente versato

[www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it) - [Serviziallastrada@pec.it](mailto:Serviziallastrada@pec.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze e codice fiscale n. 05087650486

## **Consiglio di Amministrazione**

Presidente	Stefano Agresti
Consigliere	Fabio Norcini
Consigliere	Annalisa Parenti

*Organo nominato con durata in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2020.*

## **Collegio Sindacale**

Presidente	Dott.ssa Nadia Lazzarini
Sindaco effettivo	Dott.ssa Silvia Chimenti
Sindaco effettivo	Dott. Giacomo Moracci
Sindaco supplente	Dott.ssa Cristina Marchesi
Sindaco supplente	Dott. Sandro Santi

*Organo nominato con durata in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2018.*

## **Organismo di Vigilanza**

Dott. Enrico Terzani

*Organo nominato ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 con atto del 30 ottobre 2018.*

## **Direzione Generale**

Ing. Cristiano Rebecchi

*Nominato con iscrizione del 16 maggio 2017 con durata in carica fino al 15 maggio 2020.*

*Prorogabile tenendo conto dei limiti imposti dalla Legge*



“Una città non è disegnata, semplicemente si fa da sola. Basta ascoltarla, perché la città è il riflesso di tante storie”.

*Renzo Piano*

## Avviso di convocazione

Sede legale in Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20

Capitale sociale Euro 700.000,00, interamente versato

[www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it) - [Serviziallastrada@pec.it](mailto:Serviziallastrada@pec.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze e codice fiscale n. 05087650486

L'Assemblea degli Azionisti di Servizi alla Strada S.p.A. a Socio Unico è convocata, in prima convocazione, per il giorno 30 aprile 2019 ore 15:00 e, ove occorrer possa, in seconda convocazione per il giorno 7 maggio 2018 ore 15, presso la sede legale della società posta in Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20, per discutere e deliberare sul seguente:

### ORDINE DEL GIORNO

- 1 – approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31-12-2018; delibere inerenti e conseguenti.
- 2 – rinnovo collegio sindacale; delibere inerenti e conseguenti;
- 3 – varie ed eventuali

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione*  
*Stefano Agresti*

## Servizi alla Strada S.p.A. a Socio unico



**Servizi alla Strada S.p.A.** nasce il 22 maggio 2000 (delibera di Consiglio comunale 271/86) quale società a capitale misto pubblico-privato.

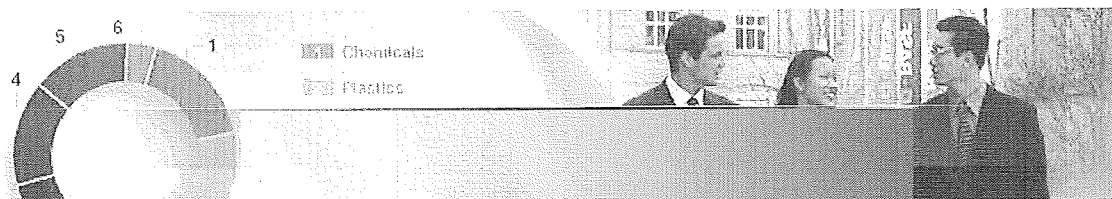
L'obiettivo della Società è gestire in modo coordinato i servizi della mobilità nell'area urbana al fine di garantire unitarietà e omogeneità negli interventi e nei servizi all'utenza ed all'Amministrazione Comunale. Nel 2005 la SAS diventa interamente di capitale pubblico (Socio unico Comune di Firenze).

Tra le date importanti quella del 1° gennaio del 2007, quando il Comune di Firenze affida a SAS anche la gestione della sosta di superficie.

Servizi alla Strada SpA, ha quindi pubblicato la Carta dei Servizi, adempiendo a un obbligo che le deriva dal contratto di servizio sottoscritto con l'Ente proprietario e dalla legislazione vigente. A tale adempimento il management e gli amministratori della Società corrispondono con piena convinzione e condivisione. La Carta è uno strumento semplice, che offre informazioni sui servizi e fornisce agli utenti riferimenti precisi per accedere ai servizi stessi, per avere contatti diretti con coloro che ne sono responsabili e per formulare richieste, osservazioni, reclami.

È consultabile su sito istituzionale [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it).





## HIGHLIGHTS

*Dati economico - finanziari di sintesi*

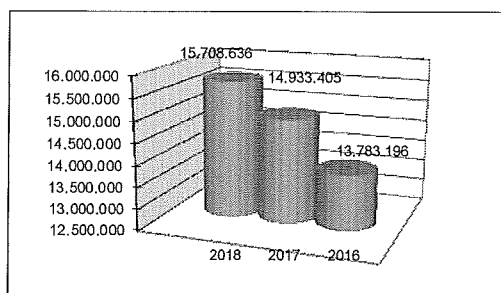
Dati economici	2018	%	2017	%	2016	%
Ricavi	15.708.636	100,00	14.933.405	100,00	13.783.196	100,00
Risultato operativo	311.032	1,98	543.118	3,64	716.143	5,20
Utile netto	205.710	1,31	422.844	2,83	506.360	3,67

Dati patrimoniali-finanziari	2018	2017	2016
Patrimonio netto	1.258.582	1.052.873	630.028
Cash flow *	706.548	922.460	985.672
Capitale investito	10.842.707	9.265.835	9.018.942
incrementi in immobilizzazioni materiali e immateriali	213.276	579.448	706.369

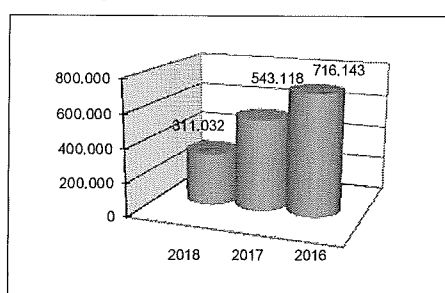
Indicatori economico-finanziari	2018	2017	2016
R.O.I.	2,87	5,86	7,94
Utile operativo/Tot. attivo			
R.O.E.	16,34	40,16	80,37
Utile netto/Patr. netto			
R.O.S.	1,98	3,64	5,20
Utile operativo/Vendite nette			
Utile netto/Ricavi	1,31	2,83	3,67

\* Utile di esercizio ed ammortamenti

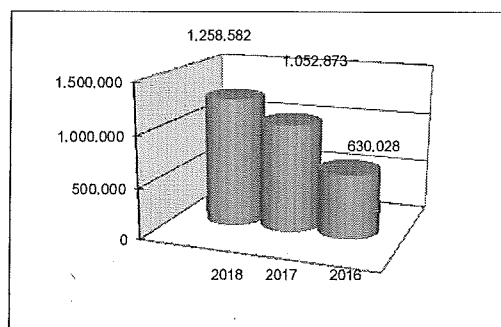
Ricavi netti



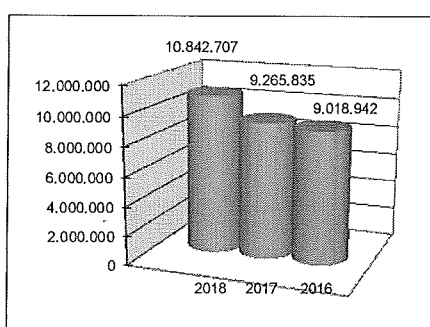
Risultato operativo



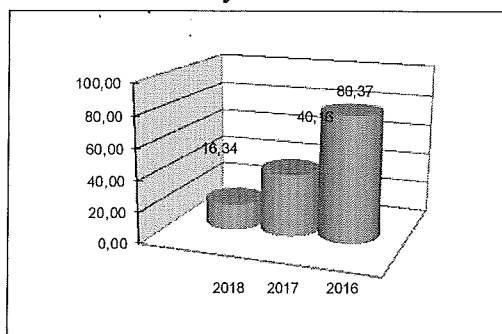
Patrimonio netto



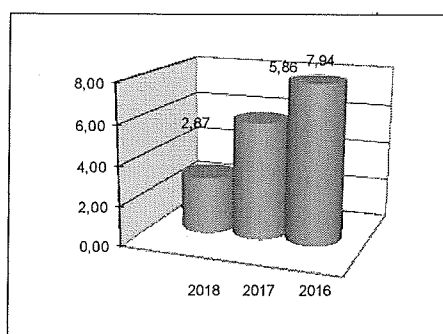
Capitale investito



R.O.E. (Utile netto/Patrimonio netto)



R.O.I. (Utile operativo/Tot. attivo)





## Relazione sulla gestione

Signor Azionista,

la Società ha predisposto il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, che sottoponiamo alla Sua attenzione per la relativa approvazione e che presenta un **utile netto positivo di Euro 205.710,00**, dopo imposte d'esercizio per Euro 97.868,00 (di cui Euro 68.456,00 correnti e Euro 29.412,00 anticipate) ed ammortamenti per 500.838,00. Il fatturato totale è stato di 15.478.780,00, con un aumento di circa il 5% rispetto allo scorso anno. Il risultato del 2018 è una conferma delle precedenti scelte e delle impostazioni gestionali fatte, confermiamo anche quest'anno un risultato positivo per SAS, leggermente superiore all'obiettivo di budget, ma soprattutto per il Comune con un notevole incremento del canone della sosta. Il canone della sosta in concessione da riconosce al Comune di Firenze a fronte delle attività e della spese di gestione del 2018 ammonta a 2.800 mila euro contro 1.441 mila euro del 2017, già moto superiore a quello dell'anno precedente (366 mila euro). Nel 2018 è stato effettuato un controllo degli investimenti, ridotti intorno ai 100 mila euro, non sono stati trascurati i miglioramenti organizzativi e la stabilizzazione dei rapporti con il personale atti a garantire un lavoro più consapevole e sereno. La condizione finanziaria è positiva e i fondi per i rischi sono al momento più che adeguati alla situazione. Ponendo attenzione ad offrire buoni servizi e riversare al Comune il più possibile, ottimizzando costi e organizzazione, la diminuzione del risultato operativo, ROI e ROE era prevista nel budget. In questo anno sono stati quindi completamente definiti i nuovi disciplinari con il Comune (relativi al nuovo contratto generale dei servizi firmato il 23/03/2017) ed è entrato in operatività da settembre il Global service delle strade esternalizzando da parte del Comune tutti i lavori che riguardano la manutenzione stradale come la segnaletica orizzontale e verticale, le asfaltature, il ripristino di danni stradali ecc.. Tra le novità dei nuovi disciplinari ci sono stati assegnati nuovi servizi: servizi cimiteriali, servizio di apertura e chiusura dei bagni pubblici (per un periodo del 2018) mentre altri servizi sono stati ampliati: servizio di controllo delle alterazioni su strada da parte di terzi, servizio di supporto tecnico alla direzione mobilità, servizio di rimozione e custodia dei veicoli rimossi per fermi/sequestri amministrativi di cui agli artt.213 e 214 del codice della strada. Dal 2019 sono stati ampliati altri servizi: servizio di controllo dei mercati rionali, servizio di gestione tecnica delle pratiche nel perimetro ZTL della città, servizio di direzione lavori dell'impresa che esegue i lavori di modifica della circolazione all'interno del Global service delle strade, il disciplinare contrassegni con introduzione della nuova gestione permissistica della ZTL, gli OBU per i bus turistici, lo smart parking.

Nell'ambito del contesto delineato, più in dettaglio le azioni intraprese nel 2018 sono sintetizzabili come di seguito specificato:

### Organizzazione

- Definizione nuovo ODV e OIV
- **revisione dell'organigramma**, necessaria per adeguare la struttura ai nuovi servizi del disciplinare;
- **adozione piano triennale 2018-20 (PTPC)** per la prevenzione della corruzione e della trasparenza e adozione del **Codice etico e di comportamento** (ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e DPR 62/2013);

### Finanza

- **siamo in equilibrio finanziario**, paghiamo i fornitori nei tempi definiti e non abbiamo debiti verso istituti di credito né a breve né a lungo termine;

- **posizione crediti/debiti verso il Comune di Firenze nella norma;**

#### Personale

- **risoluzione causa CIGS** per indebita contribuzione: stiamo procedendo ad ottenere un rimborso da INPS da dicembre 2010 a gennaio 2018 per circa 217.000 euro per l'azienda e circa 109.000 euro per i dipendenti; da febbraio 2018 SaS non versa più il contributo CIGS all'INPS. Ancora non è stato provveduto da parte di INPS al rimborso;
- **Assegneremo anche quest'anno il premio di produzione aziendale** per dare maggiori motivazioni al personale, nei termini della delibera di consiglio comunale n. 2017/C/00035 del 19/06/2017;

#### Innovazioni e Strategia

- **Introduzione di nuovi competitors per i nuovi sistemi di pagamento della sosta tramite App**, dopo Ping di Telepass e Phonzie di Lenis, stanno adesso entrando MyCicero, Easy Park, A-Tono.
- Sono state aggiornate **le porte telematiche** per portarle al livello tecnologico più attuale tramite laser classificatori, con sostituzione di alcune porte obsolete anche a livello di upgrade.

#### Le aree su cui stiamo operando nel 2019 sono:

- **incremento progressivo dei controllori della sosta** per una verifica sempre più capillare del pagamento nelle zone ZCS, portati a 13 unità nel 2019;
- **software gestionale** creazione di sistemi di controllo di gestione;
- **sostituzione parcometri** per totale di 247 di nuova installazione, a fronte di 230 di cui è previsto lo smantellamento in quanto obsoleti e non idonei a essere adeguati al pagamento con carte di credito;
- **Valutazione di un sistema di smart-parking** che permetta un maggiore controllo della sosta e fornisca aiuti alla mobilità cittadina.
- **crediti nei confronti del Tribunale di Firenze**, per il servizio "Merci Sequestrate" proseguimento dell'azione di recupero;

Si rimanda alla lettura della Nota Integrativa al Bilancio per gli esatti dettagli numerici sul trascorso esercizio.

## Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Ai sensi dell'art. 2428 c.c. si segnala che l'attività viene principalmente svolta nella sede legale ed operativa di viale Guglielmo Marconi nel comune di Firenze.

Ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile si segnala che l'attività aziendale viene svolta, oltre che nella sede legale di Firenze, al Viale Guglielmo Marconi, 18/20, nelle seguenti unità locali, tutte site nella città di Firenze:

- Via Fabrizio De André n. 24 (attività di segnaletica e strade);
- Viale Manfredo Fanti n. 1 (attività segnaletica e strade);
- Via Villamagna n. 41 (attività di segnaletica e strade);
- Via Veracini n. 5 (attività affissioni, mercati, merci sequestrate, oggetti trovati);
- Via Allende s.n.c. (depositeria comunale);
- Viadotto Indiano (Parcheggio Lotto Zero) (depositeria comunale);
- Viale XI Agosto (attività Bus Turistici);
- Viale Venosta (attività Bus Turistici);
- Piazza della Libertà n. 12 (attività rilascio contrassegni);

• Via Lorenzoni n. 1 (ex parcheggio Romito).

Sotto il profilo giuridico la società non controlla direttamente e/o indirettamente altre società.

## Clima sociale, politico e sindacale

La generale attenzione rivolta alla gestione delle risorse umane testimonia la volontà di procedere alla massima valorizzazione delle professionalità esistenti.

## Sviluppo della domanda e andamento del mercato in cui opera la Società

In termini preliminari si riporta di seguito un prospetto esplicativo dell'andamento della gestione dei servizi resi nel campo della mobilità e viabilità nell'area cittadina.

Si precisa che i dati sotto riportati evidenziano i costi e ricavi specifici di ciascun servizio, senza considerare i costi generali non direttamente imputabili ai singoli servizi.

Descrizione	Ricavi della produzione	Costi della produzione	Risultato
Strade - Segnaletica (SAP-SOV)	3.317.799,00	-2.504.154,00	813.645,00
Oggetti trovati	207.000,00	-181.875,00	25.125,00
Aree Mercatali	148.673,00	-141.492,00	7.181,00
Merci sequestrate	146.419,00	-118.803,00	27.616,00
Affissioni	329.415,00	-275.075,00	54.340,00
Servizi cimiteriali	122.604,00	-131.688,00	-9.084,00
Carri	1.739.196,00	-1.564.020,00	175.176,00
Depositeria	872.571,00	-708.114,00	164.457,00
Servizio controllo cantieri	616.657,00	-425.801,00	190.856,00
Servizio controllo della sosta a pagamento		-435.574,00	-435.574,00
Servizio Bus Turistici	1.510.956,00	-1.084.443,00	426.513,00
Attività Minori (parcheggio Romito e Servizio mille e una bici)	94.582,00	-62.713,00	31.869,00
Zone Controllo Sosta (ZCS) e Parcheggi Incustoditi	4.168.758,00	-3.462.884,00	705.874,00
Gestione parcometri		-911.592,00	-911.592,00
Uffici Contrassegni ZCS/ZTL	2.287.114,00	-1.652.278,00	634.836,00
<b>TOTALE</b>	<b>15.561.744,00</b>	<b>-13.660.506,00</b>	<b>1.901.238,00</b>

L'articolo 2428 del Codice civile prevede che il bilancio deve essere corredato da una relazione degli amministratori contenente un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato.

## Risultati gestionali

Ai fini di una migliore comprensione del bilancio nel suo insieme, si riporta di seguito una breve analisi sui dati del conto economico riclassificato, dello stato patrimoniale riclassificato e del computo dei principali indici gestionali.

Lo stato patrimoniale è riclassificato secondo un criterio di liquidità decrescente e riporta il totale delle attività e il totale delle passività a breve termine onde consentire una puntuale valutazione della situazione finanziaria complessiva.

Il conto economico è stato redatto in forma scalare e, rispetto al conto economico civilistico, mostra gli aggregati che formano il valore aggiunto e il margine operativo rispettando, tuttavia, l'esposizione dei costi per natura. Gli indici di bilancio, per una migliore informativa, sono calcolati sui dati del bilancio.

Il rendiconto finanziario è riportato nella Nota Integrativa presentato allo scopo di evidenziare in maniera organica e strutturata le più significative variazioni delle voci di bilancio. La forma di rendiconto utilizzata è quella redatta secondo il metodo indiretto, a "flussi di liquidità netta", viste anche le raccomandazioni dell'Organismo Italiano di Contabilità.

### Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2018	%	Esercizio 2017	%	Variazione assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>6.898.001</b>	<b>63,62%</b>	<b>5.006.076</b>	<b>54,03%</b>	<b>1.891.925</b>	<b>37,79%</b>
Liquidità immediata	3.131.981	28,89%	1.808.881	19,52%	1.323.100	73,14%
Disponibilità liquide	3.131.981	28,89%	1.808.881	19,52%	1.323.100	73,14%
Liquidità differite	3.753.962	34,62%	3.165.249	34,16%	588.713	18,60%
Crediti verso soci						
Crediti dell'attivo circolante a breve termine	3.659.388	33,75%	3.005.540	32,44%	653.848	21,75%
Crediti immobilizzati a breve termine	3.880	0,04%	3.859	0,04%	21	0,54%
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e riscontri attivi	90.694	0,84%	155.850	1,68%	-65.156	-41,81%
Rimanenze	12.058	0,11%	31.946	0,34%	-19.888	-62,26%
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>3.944.706</b>	<b>36,38%</b>	<b>4.259.759</b>	<b>45,97%</b>	<b>-315.053</b>	<b>-7,40%</b>
Immobilizzazioni immateriali	262.019	2,42%	350.747	3,79%	-88.728	-25,30%
Immobilizzazioni materiali	3.319.374	30,61%	3.521.912	38,01%	-202.538	-5,75%
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'attivo circolante a m/l termine	363.313	3,35%	387.100	4,18%	-23.787	-6,14%
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>10.842.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.265.835</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.576.872</b>	<b>17,02%</b>

## Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2018	%	Esercizio 2017	%	Variazione assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>9.584.125</b>	<b>88,39%</b>	<b>8.212.962</b>	<b>88,64%</b>	<b>1.371.163</b>	<b>16,70%</b>
Passività correnti	8.042.079	74,17%	6.737.692	72,72%	1.304.387	19,36%
Debiti a breve termine	7.983.774	73,63%	6.154.215	66,42%	1.829.559	29,73%
Ratei e risconti passivi	58.305	0,54%	583.477	6,30%	-525.172	-90,01%
Passività consolidate	1.542.046	14,22%	1.475.270	15,92%	66.776	4,53%
Fondi per rischi e oneri	405.625	3,74%	350.000	3,78%	55.625	15,89%
TFR	1.136.421	10,48%	1.125.270	12,14%	11.151	0,99%
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.258.582</b>	<b>11,61%</b>	<b>1.052.873</b>	<b>11,36%</b>	<b>205.709</b>	<b>19,54%</b>
Capitale Sociale	700.000	6,46%	700.000	7,55%		
Riserve	352.872	3,25%			352.872	
Utili (perdite) portati a nuovo		0,00%	-69.971	-0,76%	69.971	-100,00%
Utile (perdita) dell'esercizio	205.710	1,90%	422.844	4,56%	-217.134	-51,35%
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>10.842.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.265.835</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.576.872</b>	<b>17,02%</b>

## Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni	35,10%	27,16%	29,25%
Indice di indebitamento	7,62	7,80	-2,38%
Quoziente di indebitamento finanziario	4,25	2,79	52,14%
Mezzi propri su capitale investito	11,61%	11,36%	2,15%
Oneri finanziari su fatturato	0,14%	0,03%	371,76%
Indice di disponibilità	85,77%	74,30%	15,44%
Margine di struttura primario	-2.322.811,00	-2.819.786,00	-17,62%
Indice di copertura primario	35%	27%	29,26%
Margine di struttura secondario	-780.765,00	-1.344.516,00	-41,93%
Indice di copertura secondario	78%	65%	19,79%
Capitale Circolante Netto	-1.144.078,00	-1.731.616,00	-33,93%
Margine di tesoreria primario	-1.156.136,00	-1.763.562,00	-34,44%
Indice di tesoreria primario	85,62%	73,83%	15,98%

## Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

### Conto Economico

Voce	Esercizio 2018	%	Esercizio 2017	%	Variazione assoluta	Variaz. %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>15.708.636</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.933.405</b>	<b>100,00%</b>	<b>775.231</b>	<b>5,19%</b>
- Consumi di materie prime	289.068	1,84%	276.621	1,85%	12.447	4,50%
- Spese generali	7.509.932	47,81%	6.407.450	42,91%	1.102.482	17,21%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>7.909.636</b>	<b>50,35%</b>	<b>8.249.334</b>	<b>55,24%</b>	<b>-339.698</b>	<b>-4,12%</b>
- Altri ricavi	261.802	1,67%	214.092	1,43%	47.710	22,28%
- Costo del Personale	6.783.703	43,18%	6.676.097	44,71%	107.606	1,61%
- Accantonamenti	50.000	0,32%	150.195	1,01%	-100.195	-66,71%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>814.131</b>	<b>5,18%</b>	<b>1.208.950</b>	<b>8,10%</b>	<b>-394.819</b>	<b>-32,66%</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	500.838	3,19%	639.616	4,28%	-138.778	-21,70%
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>313.293</b>	<b>1,99%</b>	<b>569.334</b>	<b>3,81%</b>	<b>-256.041</b>	<b>-44,97%</b>
+ Altri ricavi	261.802	1,67%	214.092	1,43%	47.710	22,28%
- Oneri diversi di gestione	264.063	1,68%	240.308	1,61%	23.755	9,89%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>311.032</b>	<b>1,98%</b>	<b>543.118</b>	<b>3,64%</b>	<b>-232.086</b>	<b>-42,73%</b>
+ Proventi finanziari	14.361	0,09%	6.221	0,04%	8.140	130,85%
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>325.393</b>	<b>2,07%</b>	<b>549.339</b>	<b>3,68%</b>	<b>-223.946</b>	<b>-40,77%</b>
+ Oneri finanziari	-21.815	-0,14%	-4.396	-0,03%	-17.419	396,25%
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>303.578</b>	<b>1,93%</b>	<b>544.943</b>	<b>3,65%</b>	<b>-241.365</b>	<b>-44,29%</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>303.578</b>	<b>1,93%</b>	<b>544.943</b>	<b>3,65%</b>	<b>-241.365</b>	<b>-44,29%</b>
- Imposte sul reddito di esercizio	97.868	0,62%	122.099	0,82%	-24.231	-19,85%
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>205.710</b>	<b>1,31%</b>	<b>422.844</b>	<b>2,83%</b>	<b>-217.134</b>	<b>-51,35%</b>

### Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazioni %
R.O.E.	16,34%	40,16%	-59,30%
R.O.I.	2,89%	6,14%	-52,97%
R.O.S.	2,07%	3,68%	-43,69%
R.O.A.	2,87%	5,86%	-51,06%

Tali suddetti *ratios* sono stati calcolati, sulla base della riclassificazione degli schemi di bilancio suindicati. Le limitate differenze esistenti rispetto ad alcuni altri indicatori rappresentati nella sezione preliminare del presente documento fanno riferimento, di contro, ai valori ivi riportati. La differenza operata sul ROI è imputabile al fatto che in questo ultimo schema tale rapporto è definito sulla base del margine operativo netto, in luogo del reddito ante gestione finanziaria.

## INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE E ALL'AMBIENTE

Tenuto conto del ruolo pubblico dell'impresa, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti al personale e l'ambiente.

### Personale

La società aveva al 31 dicembre 2018 un numero di dipendenti pari a n. 159, di cui a tempo indeterminato n. 152 e a tempo determinato n. 7 (n. 1 con qualifica di Dirigente), così suddivisi:

	al 31/12/2018	media anno 2018
Dirigenti	1	1
Quadri	4	4
Impiegati	104	102,92
Operai	50	47,42
Totale	159	155,34

Maschi	96
Femmine	63
Totale	159

La forza lavoro è formata da:

	31/12/2018	31/12/2017	variazione
UFF. CONTRASSEGNI ZCS-ZTL	26	26	0
SERVIZI OPERATIVI (EX SEGNALETICA)	16	28	12
OGGETTI TROVATI	4	4	0
AREE MERCATALI	4	2	2
MERCI SEQUESTRATE	1	1	0
AFFISSIONI	3	3	0
CANTIERI E ALTERAZ. SUOLO PUBBLICO	11	7	4
CONTROLLO SOSTA A PAGAMENTO	10	9	1
BUS TURISTICI	18	17	1
CARRI	5	6	1
DEPOSITERIA	12	11	1
GESTIONE PARCOMETRI	8	9	1
ZONA CONTROLLO SOSTA	12	10	2
SERVIZI CIMITERIALI	6	0	6
SPESE GENERALI	23	18	5
TOTALE DIPENDENTI	159	151	8

NOTA: Alcuni dipendenti sono imputati a più centri di costo. In questa tabella sono assegnati al centro di costo con percentuale più alta rilevata a dicembre 2018.



Si precisa che i contratti nazionali di lavoro applicati sono:

- ANIASA (ex FISE)
- Edili ed affini (Industria)
- Confservizi Dirigenti

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati decessi sul lavoro di personale dipendente.

Si segnala che nell'esercizio 2018 la società ha registrato n. 7 infortuni di cui n. 3 con prognosi superiore a 40 giorni.

Le malattie professionali richieste dai lavoratori al 31/12/2018 sono n. 10, di cui n. 8 negativamente definite dall'INAIL; le ulteriori n. 2 non risultano definite, per quanto a conoscenza degli uffici.

Non risultano cause per mobbing.

## Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società sia stata chiamata a rispondere. Nel corso dell'esercizio alla società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

## Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 1), del Codice Civile si precisa che la società non ha svolto attività di ricerca e sviluppo nel corso dell'esercizio 2018.

## Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle (Rapporti con l'Azionista Unico)

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di partecipazione e pertanto non ha in essere alcun tipo di rapporto con imprese controllate o collegate.

A tal fine si segnala inoltre che le azioni della società sono integralmente possedute dal Comune di Firenze. Il capitale sociale, pari a Euro 700.000, è suddiviso in 140.000 azioni del valore nominale di Euro 5 ciascuna.

I rapporti che ne conseguono, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato. I rapporti di natura patrimoniale intrattenuti con la controllante sono di seguito evidenziati:

Crediti verso la controllante iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazione assoluta
Comune di Firenze	2.965.370	2.160.994	804.376
<b>Totale</b>	<b>2.965.370</b>	<b>2.160.994</b>	<b>804.376</b>

## Debiti e finanziamenti passivi verso la controllante

Descrizione	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazione assoluta
Comune di Firenze	5.350.011	2.941.696	2.408.315
<i>Totale</i>	<i>5.350.011</i>	<i>2.941.696</i>	<i>2.408.315</i>

## Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Si segnala che, ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, numero 3 e 4, la Società non possiede azioni proprie o azioni o quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o interposta persona.

**Informazioni ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 6) - bis, del codice civile**

Ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 6)-bis, del Codice Civile si precisa che non sussiste l'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti, ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria della società.

Di seguito sono illustrate, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi della società.

**Rischi della gestione**

Il contratto generale di Servizi con il Comune di Firenze in scadenza il 5 marzo 2017, è stato rinnovato sino al 5 marzo 2026, pertanto non si ritiene vi siano rischi di gestione intesi come eventi tali da poter creare situazioni critiche, in quanto la società ha copertura dei volumi di lavoro, con tale contratto, per i prossimi anni.

La Società è a conoscenza di indagini erariali relative a episodi avvenuti nel periodo 2009-2010. In questa complessa vicenda la Società sta approfondendo il massimo sforzo per osservare proattivamente ogni comportamento virtuoso. Si è provveduto a informative interne, a formulare quesiti agli organi competenti, ad acquisire pareri, a incontrare i sindacati, etc. creando i presupposti per concertare eventuali ulteriori azioni tra Amministrazione Comunale e Società.

**Rischio di credito**

Il rischio di credito è rappresentato dall'esposizione della Società a potenziali perdite che possono derivare dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla clientela, sostanzialmente rappresentata, nel caso, dal Comune di Firenze. Il rischio di credito derivante dalla normale operatività della Società è costantemente oggetto di monitoraggio mediante utilizzo d'informazioni e di procedure di valutazione dei rapporti gestiti con l'Ente Committente.

L'entità ed i criteri di valutazione del fondo svalutazione crediti alla data di bilancio sono esplicitati nella Nota Integrativa.

**Rischio di liquidità**

La società ha chiuso il Bilancio al 31 dicembre 2018 con una disponibilità di liquidità pari a euro 3.131.981 di cui euro 1.912.712 si riferiscono a somme incassate per conto del Comune di Firenze. Il

passivo del bilancio, riporta il corrispondente debito dovuto verso il Comune. In base ai risultati del 2018. L'analisi dei flussi finanziari di previsione per il 2019 non evidenzia picchi critici, non sussistono quindi scenari prevedibili che portino a crisi di liquidità.

### **Rischio di cambio**

La società non opera sui mercati esteri e utilizza esclusivamente l'Euro quale valuta per la gestione delle sue operazioni commerciali e finanziarie. Si segnala inoltre che non esistono operazioni a termine in valute estere. Non sussiste peraltro alcun rischio di cambio.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Dopo l'approvazione del Contratto Generale di Servizio, di alcuni disciplinari applicativi collegati e la conseguente approvazione del nuovo organigramma aziendale, che prevede i nuovi servizi nonché il nuovo riassetto del personale, è stato redatto entro il 30/11/2018 il *budget* 2019.

Sulla base del nuovo contratto e delle determinate d'impegno di spesa approvate dalle varie Direzioni del Comune, si ritiene che le somme stanziare siano sufficienti per coprire i costi della società nel 2019 per i servizi svolti e portare quindi ad un risultato positivo.

### **Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio**

Tra i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio si annoverano:

- *prosecuzione procedura di recupero contributi CIGS presso l'INPS*: è stata avviata la procedura di rimborso presso INPS per il periodo da dicembre 2010 a gennaio 2018 per circa 217.000 euro per l'azienda e circa 109.000 euro per i dipendenti; la procedura di recupero delle somme dovrebbe concludersi entro il 2019; da febbraio 2018 la società non versa più il contributo CIGS all'INPS;

- *sottoscrizione con il comune di Firenze di nuovi disciplinari collegati al Nuovo Contratto Generale dei Servizi*: sono stati sottoscritti:

- con la Direzione Sviluppo Economico il nuovo disciplinare che amplia i controlli da parte di SaS nei mercati rionali;
- con la Direzione Mobilità il Nuovo disciplinare contrassegni che potenzia il servizio di supporto tecnico SaS al servizio Mobilità del Comune e introduce la nuova gestione permissistica della ZTL, gli OBU per i bus turistici, lo smart parking;
- con la Direzione Mobilità il Nuovo disciplinare della Sosta che introduce competenze SaS in materia di progettazione e gestione delle pratiche tecniche nel perimetro della ZTL della città nonché in materia di Direzione dei Lavori effettuati dall'impresa che realizza le modifiche segnaletiche per conto del Comune all'interno dell'appalto di Global Service delle strade, introduce la manutenzione straordinaria in capo a SaS degli edifici del comune dati a noi in comodato d'uso;

- *Proseguo azione straordinaria di tutti i crediti vantati, nei confronti del Tribunale di Firenze*, per il servizio "Merci Sequestrate" e azione di recupero del credito nei confronti dello stesso con deposito di decreto ingiuntivo;

## Destinazione del risultato d'esercizio

Signor Azionista,

al 31 dicembre 2018 la Società, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, riporta un utile di esercizio di euro 205.710 da destinare alle riserve diverse da quella legale, posto che la medesima è pari al 20% del capitale sociale come previsto dall'articolo 2430 del Codice Civile.

Dopo aver preso atto della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione, lo stesso Organo La invita ad approvare la seguente deliberazione:

*"L'assemblea degli azionisti di Servizi alla Strada S.p.A, riunita in sede ordinaria presso la sede legale, preso atto della relazione del Collegio Sindacale,*

*delibera*

*di approvare la relazione del Consiglio d'Amministrazione sulla gestione dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2018, il progetto di bilancio nel suo complesso e nelle singole appostazioni ed iscrizioni con gli stanziamenti e gli utilizzi proposti, che evidenzia un utile d'esercizio di Euro 205.710 da destinare interamente alla riserva straordinaria in quanto la riserva legale ha già raggiunto il quinto del capitale sociale a norma dell'art. 2430 del Codice Civile.*

Firenze, 29 marzo 2019

Per Servizi Alla Strada S.p.A. a socio unico  
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
*Stefano Agresti*

Il sottoscritto Dott. Marco Cremascoli, in qualità di professionista incaricato, consapevole delle responsabilità in caso di falsa dichiarazione, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

DOTT. MARCO CREMASCOLI

