

Bilancio al 31 dicembre 2017



Esercizio XVI°

**Servizi alla Strada S.p.a. a Socio unico**

Relazione sulla Gestione e Bilancio al 31 dicembre 2017

Sede legale

Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20  
Capitale sociale Euro 700.000, interamente versato  
[www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it) - [Serviziallastrada@pec.it](mailto:Serviziallastrada@pec.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze e codice fiscale n. 05087650486

## **Consiglio di Amministrazione**

Presidente	Stefano Agresti
Consigliere	Fabio Norcini
Consigliere	Annalisa Parenti

*Organo nominato con durata in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2017.*

## **Collegio Sindacale**

Presidente	Dott.ssa Nadia Lazzarini
Sindaco effettivo	Dott.ssa Silvia Chimenti
Sindaco effettivo	Dott. Giacomo Moracci
Sindaco supplente	Dott.ssa Cristina Marchesi
Sindaco supplente	Dott. Sandro Santi

*Organo nominato con durata in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2018.*

## **Organismo di Vigilanza**

Prof. Roberto Giacinti

*Organo nominato ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 con atto del 23 ottobre 2014.*

## **Direzione Generale**

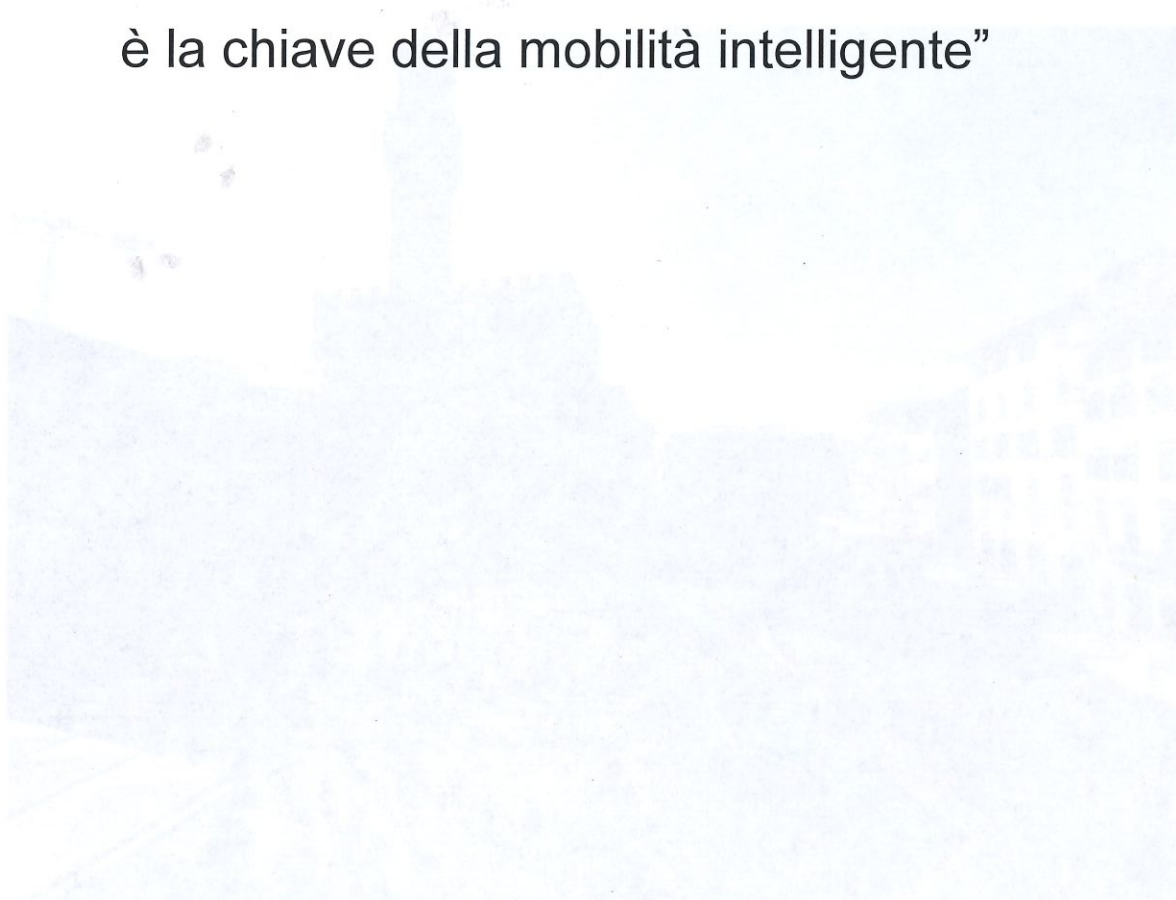
Ing. Cristiano Rebecchi

*Nominato con iscrizione del 16 maggio 2017 con durata in carica fino al 15 maggio 2020.*

*Prorogabile tenendo conto dei limiti imposti dalla Legge.*



“Il viaggio inizia dal cittadino, dai suoi desideri e comportamenti. Capirli e misurarli è la chiave della mobilità intelligente”



## Avviso di convocazione

Sede legale in Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20

Capitale sociale Euro 700.000,00, interamente versato

[www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it) - [Serviziallastrada@pec.it](mailto:Serviziallastrada@pec.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze e codice fiscale n. 05087650486

L'Assemblea degli Azionisti di Servizi alla Strada S.p.A. a Socio Unico è convocata in prima convocazione per il giorno 30 aprile 2018 ore 8:00 e occorrendo in seconda convocazione per il giorno 4 maggio 2018 ore 14 presso la sede principale della società posta in Firenze (Fi) - Viale Guglielmo Marconi, 18/20, per discutere e deliberare sul seguente:

### ORDINE DEL GIORNO

- 1 – approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31-12-2017, delibere inerenti e conseguenti.
- 2 – rinnovo cariche sociali
- 3 – varie ed eventuali

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione*  
*Stefano Agresti*

## Servizi alla Strada S.p.A. a Socio unico



**Servizi alla Strada S.p.A.** nasce il 22 maggio 2000 (delibera di Consiglio comunale 271/86) quale società a capitale misto pubblico-privato.

L'obiettivo della Società è gestire in modo coordinato i servizi della mobilità nell'area urbana al fine di garantire unitarietà e omogeneità negli interventi e nei servizi all'utenza ed all'Amministrazione Comunale. Nel 2005 la SAS diventa interamente di capitale pubblico (Socio unico Comune di Firenze).

Tra le date importanti quella del 1° gennaio del 2007, quando il Comune di Firenze affida a SAS anche la gestione della sosta di superficie.

Servizi alla Strada SpA, ha quindi pubblicato la Carta dei Servizi, adempiendo a un obbligo che le deriva dal contratto di servizio sottoscritto con l'Ente proprietario e dalla legislazione vigente. A tale adempimento il management e gli amministratori della Società corrispondono con piena convinzione e condivisione. La Carta è uno strumento semplice, che offre informazioni sui servizi e fornisce agli utenti riferimenti precisi per accedere ai servizi stessi, per avere contatti diretti con coloro che ne sono responsabili e per formulare richieste, osservazioni, reclami.

È consultabile su sito istituzionale [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it).



# HIGHLIGHTS

## *Dati economico - finanziari di sintesi*

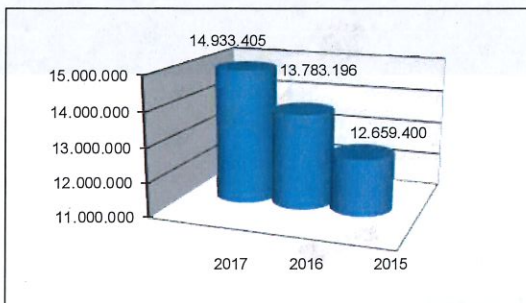
Dati economici	2017	%	2016	%	2015	%
Ricavi	14.933.405	100,00	13.783.196	100,00	12.659.400	100,00
Risultato operativo	543.118	3,64	716.143	5,20	(542.550)	4,29
Utile netto	422.844	2,83	506.360	3,67	(586.148)	4,63

Dati patrimoniali-finanziari	2017	2016	2015
Patrimonio netto	1.052.873	630.028	123.688
Cash flow *	922.460	985.672	(243.086)
Capitale investito	9.265.835	9.018.942	8.194.825
incrementi in immobilizzazioni materiali e immateriali	579.448	706.369	97.081

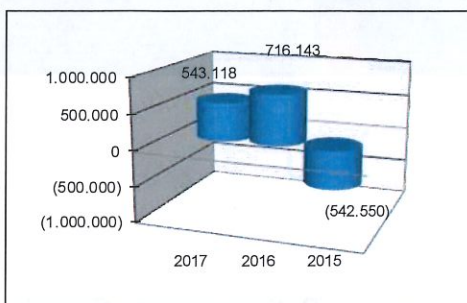
Indicatori economico-finanziari	2017	2016	2015
R.O.I.	5,86	7,94	(6,62)
Utile operativo/Tot. attivo			
R.O.E.	40,16	80,37	(473,89)
Utile netto/Patr. netto			
R.O.S.	3,64	5,20	(4,29)
Utile operativo/Vendite nette			
Utile netto/Ricavi	2,83	3,67	(4,63)

\* Utile di esercizio ed ammortamenti

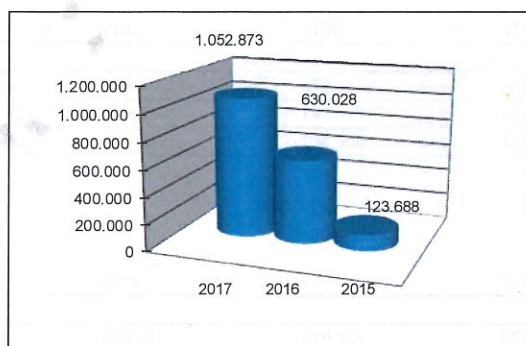
**Ricavi netti**



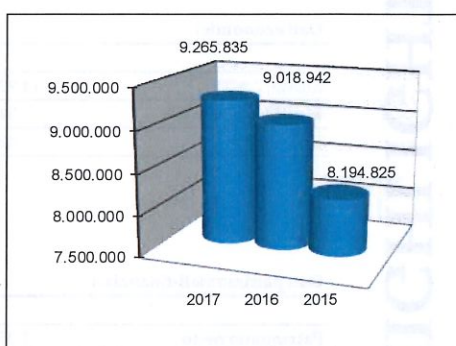
**Risultato operativo**



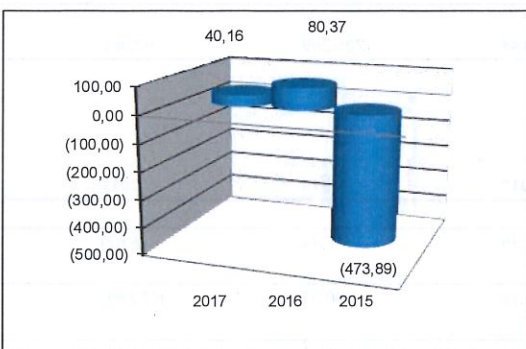
**Patrimonio netto**



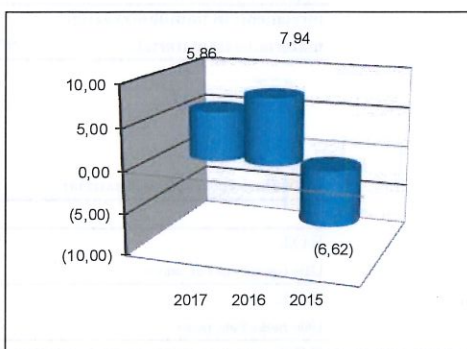
**Capitale investito**



**R.O.E. (Utile netto/Patrimonio netto)**



**R.O.I. (Utile operativo/Tot. attivo)**



## Relazione sulla gestione

Signor Azionista,

la Società ha predisposto il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, che sottoponiamo alla Sua attenzione per la relativa approvazione e che presenta un **utile netto positivo di Euro 422.844,00**, dopo imposte d'esercizio per Euro 122.099,00 (di cui Euro 108.295,00 correnti e Euro 13.804,00 anticipate) ed ammortamenti per 499.616,00. Il fatturato totale è stato di 14.933.405,00, con un aumento di circa l'8% rispetto allo scorso anno. Le **motivazioni** alla base del risultato di questo bilancio stanno nell'esecuzione completa e oltre del programma di manutenzione strade nel rispetto del disciplinare del Comune, anche tramite appalti esterni e nell'estensione dei volumi della sosta. L'insieme di questi due fattori ha portato a un aumento del fatturato e dei margini. Il canone della sosta in concessione da riconosce al comune di FI a fronte delle attività e delle spese di gestione del 2017 ammonta a 1.441 mila euro, molto superiore a quello dell'anno precedente (366 mila euro).

Ci sono stati notevoli **cambiamenti** nel 2017, di cui il più rilevante è rappresentato dalla preparazione organizzativa all'esternalizzazione del servizio strade definito come "Global service", che porterà all'esecuzione del lavoro di manutenzione viabilità tramite un'unica ditta esterna e che partirà entro metà 2018. Per questo passaggio sono state trasferite 28 unità lavorative, tramite mobilità interna alla P.A., alla Società Alia Spa.

Dopo il 2015, chiuso in perdita, la gestione del 2017 ha confermato il **trend positivo** del 2016: le modifiche organizzative per migliorare l'efficienza lavorativa e i rapporti con e tra il personale (riduzione cause di lavoro), le correzioni delle procedure per il rispetto dei tempi di fatturazione e di esecuzione dei lavori inseriti nel disciplinare del Comune, il controllo attento delle spese, tutto ciò ha portato al positivo andamento che la società sta attraversando, governato da un buon lavoro del nostro Direttore Generale.

Con questo bilancio sono state **risolte situazioni pregresse** (sono stati portati a perdita crediti di inesigibilità sopravvenuta, risalenti principalmente agli anni 2006 e 2007, per totali circa 79 mila €), sono inoltre stati adeguati i fondi alle situazioni di rischio in essere, con accantonamenti per Euro 140 mila sul fondo svalutazione crediti e Euro 150 mila sul fondo liti.

Il buon esito di questo anno ha fatto sì che sia nettamente migliorata la **situazione finanziaria**, in modo tale da permetterci di annullare ogni debito scaduto con i fornitori. In aggiunta non sono stati trascurati i necessari **investimenti** in particolare i miglioramenti tecnologici con nuove porte telematiche, con nuovi parcometri e nel software sia applicativo, sia gestionale entrato in operatività a fine anno; abbiamo investito inoltre nell'introduzione di nuovi ausiliari al traffico, per il controllo della sosta, permettendo così l'aumento dei ricavi e il miglioramento della situazione parcheggi.

In sostanza il risultato ottenuto, che supera l'obiettivo di budget che avevamo definito, è importante per dare un **assetto più sicuro** alla società permettendo di coprire completamente le perdite del 2015, ricostruendo interamente il capitale e portando i fondi a un livello più che adeguato e creando inoltre delle riserve che possono servire in casi di anni negativi, visto anche la nostra non elevata capitalizzazione. Tale **equilibrio raggiunto** è alla base di un buon governo e degli ulteriori sviluppi futuri in cui SAS vorrà impegnarsi.

Nell'ambito del contesto delineato, più in dettaglio le azioni intraprese nel 2017 sono sintetizzabili come di seguito specificato:

#### Organizzazione

- **revisione dell'organigramma**, effettuata assegnando in modo più efficace le aree di responsabilità e ottenendo un contenimento delle spese di gestione con nuovo modello organizzativo di accorpamento di servizi prima dispersi in azienda e ottimizzazione delle risorse;
- **nuovo sistema informativo**, che permetterà una più snella gestione e la realizzazione automatica di report gestionali significativi;
- **adozione piano triennale 2018-20 (PTPC)** per la prevenzione della corruzione e della trasparenza e adozione del **Codice etico e di comportamento** (ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e DPR 62/2013);
- **affidamento per la revisione societaria** ai sensi dell'Art. 3 comma 2 del DL 175/16;

#### Finanza

- **siamo in equilibrio finanziario**, paghiamo i fornitori nei tempi definiti e non abbiamo debiti verso istituti di credito né a breve né a lungo termine;
- **posizione crediti/debiti verso il Comune di Firenze nella norma**;
- **estinzione debiti nei confronti del comune di FI**; a febbraio 2017 per risolvere la situazione residuale di debiti con il Comune di Firenze era stato stilato un accordo di rateizzazione per il pagamento dilazionato del debito residuo di euro 1.163.127,16, in rate mensili, a fronte del pagamento di tutte le fatturazioni SAS in sospeso con il Comune di Firenze certificate come crediti certi, liberi ed esigibili a quella data; il debito è stato definitivamente estinto con il pagamento costante e puntuale di tutte le rate;

#### Personale

- **risoluzione causa CIGS per indebita contribuzione**: stiamo procedendo ad ottenere un rimborso da INPS da gennaio 2011 ad gennaio 2018 per circa 217.000 euro per l'azienda e circa 109.000 euro per i dipendenti; la procedura di recupero delle somme dovrebbe concludersi entro il 2018; da febbraio 2018 SaS non versa più il contributo CIGS all'INPS;
- **introduzione del premio di produzione aziendale** per dare maggiori motivazioni al personale, nei termini della delibera di consiglio comunale n. 2017/C/00035 del 19/06/2017;

#### Costi e Strategia

- **rinnovo del contratto generale dei servizi** con il Comune di Firenze, siglato tra le parti in data 27 marzo 2017, che prevede l'affidamento a SAS dei vari servizi sino al 5 marzo 2026;
- **realizzazione nuova carta dei servizi** con il Comune di Firenze;
- **apertura a nuovi sistemi di pagamento della sosta tramite App**, è stata espletata la procedura di manifestazione d'interesse per la collaborazione con operatori esterni sul pagamento della sosta tramite app; le aziende che hanno presentato regolare domanda sono state Ping di Telepass e Phonzie di Lenis.

Le aree su cui stiamo operando nel 2018 sono:

- **incremento progressivo dei controllori della sosta** per una verifica sempre più capillare del pagamento nelle zone ZCS, verranno portati a 16 unità alla partenza del Global Service;
- **implementazione definitiva nuovo software gestionale** e creazione di sistemi di controllo gestionale;
- **ulteriore apertura ad operatori terzi in qualità di rivenditori della app della sosta "tap e park"** come incremento per il pagamento on line;

- lato investimenti **aggiornamento delle porte telematiche** per portarle al livello tecnologico più attuale tramite laser classificatori, con sostituzione di alcune porte obsolete anche a livello di upgrade e **sostituzione parcometri** per totale di 187 di nuova installazione, a fronte di 235 di cui è previsto lo smantellamento in quanto obsoleti e non idonei per essere adeguati al pagamento con carte di credito;
- **crediti nei confronti del Tribunale di Firenze**, per il servizio “*Merci Sequestrate*” proseguimento dell’azione di recupero;
- **analisi di un sistema di miglioramento della situazione parcheggi** a Firenze anche in collaborazione con Firenze Parcheggi, tramite tecnologie di rilevazione stalli di superficie.

Si rimanda alla lettura della Nota Integrativa al Bilancio per gli esatti dettagli numerici sul trascorso esercizio.

## Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Stefano Agresti*

## Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Ai sensi dell'art. 2428 c.c. si segnala che l'attività viene principalmente svolta nella sede legale ed operativa di viale Guglielmo Marconi nel comune di Firenze.

Ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile si segnala che l'attività aziendale viene svolta, oltre che nella sede legale di Firenze, al Viale Guglielmo Marconi, 18/20, nelle seguenti unità locali, tutte site nella città di Firenze:

- Via Fabrizio De André n. 24 (attività di segnaletica e strade);
- Viale Manfredo Fanti n. 1 (attività segnaletica e strade);
- Via Villamagna n. 41 (attività di segnaletica e strade);
- Via Veracini n. 5 (attività affissioni, mercati, merci sequestrate, oggetti trovati);
- Via Allende s.n.c. (depositeria comunale);
- Viadotto Indiano (Parcheggio Lotto Zero) (depositeria comunale);
- Viale XI Agosto (attività Bus Turistici);
- Viale Venosta (attività Bus Turistici);
- Piazza della Libertà n. 12 (attività rilascio contrassegni);
- Via Lorenzoni n. 1 (ex parcheggio Romito).

Sotto il profilo giuridico la società non controlla direttamente e/o indirettamente altre società.

## Clima sociale, politico e sindacale

La generale attenzione rivolta alla gestione delle risorse umane testimonia la volontà di procedere alla massima valorizzazione delle professionalità esistenti.

## Sviluppo della domanda e andamento del mercato in cui opera la Società

In termini preliminari si riporta di seguito un prospetto esplicativo dell'andamento della gestione dei servizi resi nel campo della mobilità e viabilità nell'area cittadina.

Si precisa che i dati sotto riportati evidenziano i costi e ricavi specifici di ciascun servizio, senza considerare i costi generali non direttamente imputabili ai singoli servizi.

Descrizione	Ricavi della produzione	Costi della produzione	Risultato
Strade - Segnaletica (SAP-SOV)	4.117.391,13	(3.246.051,09)	871.340,04
Oggetti trovati	197.875,04	(183.230,62)	14.644,42
Aree Mercatali	147.613,04	(126.934,27)	20.678,77
Merci sequestrate	128.009,09	(107.529,72)	20.479,37
Affissioni	327.109,03	(256.983,23)	70.125,80
Carri	1.465.032,49	(1.370.866,64)	94.165,85
Depositeria	918.953,66	(744.668,98)	174.284,68
Servizio controllo cantieri	580.129,12	(363.111,05)	217.018,07
Servizio controllo della sosta a pagamento	3,60	(385.620,16)	(385.616,56)
Cancelli - Altri lavori Direzione Ambiente	28.672,10	(7.339,59)	21.332,51
Servizio Bus Turistici	1.179.945,86	(1.116.680,76)	63.265,10
Attività Minori (parcheggio Romito e Servizio mille e una bici)	61.908,36	(83.814,59)	(21.906,23)
Zone Controllo Sosta (ZCS) e Parcheggi Incustoditi	4.236.466,45	(2.097.051,24)	2.139.415,21
Gestione parcometri (solo costi)	150,00	(770.590,50)	(770.440,50)
Uffici Contrassegni ZCS/ZTL	1.524.145,06	(1.602.815,50)	(78.670,44)
Gestione straordinaria	20.012,94	(70.356,21)	(50.343,27)
<b>TOTALE</b>	<b>14.933.416,97</b>	<b>(12.533.644,15)</b>	<b>2.399.772,82</b>

L'articolo 2428 del Codice civile prevede che il bilancio deve essere corredato da una relazione degli amministratori contenente un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato.

## Risultati gestionali

Ai fini di una migliore comprensione del bilancio nel suo insieme, si riporta di seguito una breve analisi sui dati del conto economico riclassificato, dello stato patrimoniale riclassificato e del computo dei principali indici gestionali.

Lo stato patrimoniale è riclassificato secondo un criterio di liquidità decrescente e riporta il totale delle attività e il totale delle passività a breve termine onde consentire una puntuale valutazione della situazione finanziaria complessiva.

Il conto economico è stato redatto in forma scalare e, rispetto al conto economico civilistico, mostra gli aggregati che formano il valore aggiunto e il margine operativo rispettando, tuttavia, l'esposizione dei costi per natura. Gli indici di bilancio, per una migliore informativa, sono calcolati sui dati del bilancio.

Il rendiconto finanziario è riportato nella Nota Integrativa presentato allo scopo di evidenziare in maniera organica e strutturata le più significative variazioni delle voci di bilancio. La forma di rendiconto utilizzata è quella redatta secondo il metodo indiretto, a "flussi di liquidità netta", viste anche le raccomandazioni dell'Organismo Italiano di Contabilità.

## Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>5.006.076</b>	<b>54,03 %</b>	<b>4.823.110</b>	<b>53,48 %</b>	<b>182.966</b>	<b>3,79 %</b>
Liquidità immediate	1.808.881	19,52 %	1.609.190	17,84 %	199.691	12,41 %
Disponibilità liquide	1.808.881	19,52 %	1.609.190	17,84 %	199.691	12,41 %
Liquidità differite	3.165.249	34,16 %	3.146.495	34,89 %	18.754	0,60 %
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	3.005.540	32,44 %	3.059.914	33,93 %	(54.374)	(1,78) %
Crediti immobilizzati a breve termine	3.859	0,04 %	3.867	0,04 %	(8)	(0,21) %
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	155.850	1,68 %	82.714	0,92 %	73.136	88,42 %
Rimanenze	31.946	0,34 %	67.425	0,75 %	(35.479)	(52,62) %
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>4.259.759</b>	<b>45,97 %</b>	<b>4.195.832</b>	<b>46,52 %</b>	<b>63.927</b>	<b>1,52 %</b>
Immobilizzazioni immateriali	350.747	3,79 %	449.746	4,99 %	(98.999)	(22,01) %
Immobilizzazioni materiali	3.521.912	38,01 %	3.345.182	37,09 %	176.730	5,28 %
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	387.100	4,18 %	400.904	4,45 %	(13.804)	(3,44) %
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>9.265.835</b>	<b>100,00 %</b>	<b>9.018.942</b>	<b>100,00 %</b>	<b>246.893</b>	<b>2,74 %</b>

## Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>8.212.962</b>	<b>88,64 %</b>	<b>8.388.914</b>	<b>93,01 %</b>	<b>(175.952)</b>	<b>(2,10) %</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>6.737.692</b>	<b>72,72 %</b>	<b>6.873.291</b>	<b>76,21 %</b>	<b>(135.599)</b>	<b>(1,97) %</b>
Debiti a breve termine	6.154.215	66,42 %	6.308.901	69,95 %	(154.686)	(2,45) %
Ratei e risconti passivi	583.477	6,30 %	564.390	6,26 %	19.087	3,38 %
<b>Passività consolidate</b>	<b>1.475.270</b>	<b>15,92 %</b>	<b>1.515.623</b>	<b>16,80 %</b>	<b>(40.353)</b>	<b>(2,66) %</b>
Fondi per rischi e oneri	350.000	3,78 %	199.805	2,22 %	150.195	75,17 %
TFR	1.125.270	12,14 %	1.315.818	14,59 %	(190.548)	(14,48) %
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.052.873</b>	<b>11,36 %</b>	<b>630.028</b>	<b>6,99 %</b>	<b>422.845</b>	<b>67,12 %</b>
Capitale sociale	700.000	7,55 %	700.000	7,76 %		
Riserve						
Utili (perdite) portati a nuovo	(69.971)	(0,76) %	(576.332)	(6,39) %	506.361	(87,86) %
Utile (perdita) dell'esercizio	422.844	4,56 %	506.360	5,61 %	(83.516)	(16,49) %
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>9.265.835</b>	<b>100,00 %</b>	<b>9.018.942</b>	<b>100,00 %</b>	<b>246.893</b>	<b>2,74 %</b>

## Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni	27,16 %	16,58 %	63,81 %
Indice di indebitamento	7,80	13,32	(41,44) %
Quoziente di indebitamento finanziario	2,79	4,11	(32,12) %
Mezzi propri su capitale investito	11,36 %	6,99 %	62,52 %
Oneri finanziari su fatturato	0,03 %		
Indice di disponibilità	74,30 %	70,17 %	5,89 %
Margine di struttura primario	(2.819.786,00)	(3.164.900,00)	(10,90) %
Indice di copertura primario	0,27	0,17	58,82 %
Margine di struttura secondario	(1.344.516,00)	(1.649.277,00)	(18,48) %
Indice di copertura secondario	0,65	0,57	14,04 %
Capitale circolante netto	(1.731.616,00)	(2.050.181,00)	(15,54) %
Margine di tesoreria primario	(1.763.562,00)	(2.117.606,00)	(16,72) %
Indice di tesoreria primario	73,83 %	69,19 %	6,71 %

## Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

### Conto Economico

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>14.933.405</b>	<b>100,00 %</b>	<b>13.783.196</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.150.209</b>	<b>8,35 %</b>
- Consumi di materie prime	276.621	1,85 %	450.211	3,27 %	(173.590)	(38,56) %
- Spese generali	6.407.450	42,91 %	4.067.569	29,51 %	2.339.881	57,53 %
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>8.249.334</b>	<b>55,24 %</b>	<b>9.265.416</b>	<b>67,22 %</b>	<b>(1.016.082)</b>	<b>(10,97) %</b>
- Altri ricavi	214.092	1,43 %	358.180	2,60 %	(144.088)	(40,23) %
- Costo del personale	6.676.097	44,71 %	7.659.805	55,57 %	(983.708)	(12,84) %
- Accantonamenti	150.195	1,01 %	21.409	0,16 %	128.786	601,55 %
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>1.208.950</b>	<b>8,10 %</b>	<b>1.226.022</b>	<b>8,90 %</b>	<b>(17.072)</b>	<b>(1,39) %</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	639.616	4,28 %	627.905	4,56 %	11.711	1,87 %
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)</b>	<b>569.334</b>	<b>3,81 %</b>	<b>598.117</b>	<b>4,34 %</b>	<b>(28.783)</b>	<b>(4,81) %</b>
+ Altri ricavi	214.092	1,43 %	358.180	2,60 %	(144.088)	(40,23) %
- Oneri diversi di gestione	240.308	1,61 %	240.154	1,74 %	154	0,06 %
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>543.118</b>	<b>3,64 %</b>	<b>716.143</b>	<b>5,20 %</b>	<b>(173.025)</b>	<b>(24,16) %</b>
+ Proventi finanziari	6.221	0,04 %	919	0,01 %	5.302	576,93 %
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>549.339</b>	<b>3,68 %</b>	<b>717.062</b>	<b>5,20 %</b>	<b>(167.723)</b>	<b>(23,39) %</b>
+ Oneri finanziari	(4.396)	(0,03) %	(342)		(4.054)	1.185,38 %
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>544.943</b>	<b>3,65 %</b>	<b>716.720</b>	<b>5,20 %</b>	<b>(171.777)</b>	<b>(23,97) %</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>544.943</b>	<b>3,65 %</b>	<b>716.720</b>	<b>5,20 %</b>	<b>(171.777)</b>	<b>(23,97) %</b>
- Imposte sul reddito dell'esercizio	122.099	0,82 %	210.360	1,53 %	(88.261)	(41,96) %
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>422.844</b>	<b>2,83 %</b>	<b>506.360</b>	<b>3,67 %</b>	<b>(83.516)</b>	<b>(16,49) %</b>

## Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazioni %
R.O.E.	40,16 %	80,37 %	(50,03) %
R.O.I.	6,14 %	6,63 %	(7,39) %
R.O.S.	3,69 %	5,33 %	(30,77) %
R.O.A.	5,86 %	7,94 %	(26,20) %

Tali suddetti *ratios* sono stati calcolati, sulla base della riclassificazione degli schemi di bilancio suindicati. Le limitate differenze esistenti rispetto ad alcuni altri indicatori rappresentati nella sezione preliminare del presente documento fanno riferimento, di contro, ai valori ivi riportati. La differenza operata sul ROI è imputabile al fatto che in questo ultimo schema tale rapporto è definito sulla base del margine operativo netto, in luogo del reddito ante gestione finanziaria.

## INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE E ALL'AMBIENTE

Tenuto conto del ruolo pubblico dell'impresa, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti al personale e l'ambiente.

### Personale

La società aveva al 31 dicembre 2017 un numero di dipendenti pari a 151, di cui a tempo indeterminato n. 150 oltre a n. 1 a tempo determinato, così suddivisi:

	al 31.12.2017	media anno 2017
Dirigenti	1	1
Quadri	4	4
Impiegati	101	101,42
Operai	45	50,33
<b>TOTALE</b>	<b>151</b>	<b>156,75</b>

Maschi 88

Femmine 63

<b>TOTALE</b>	<b>151</b>
---------------	------------

La forza lavoro è formata da:

DIPENTI PER AREA DI RISULTATO	31.12.2017	31.12.2016	VARIAZIONE
UFF. CONTRASSEGNI ZCS-ZTL	26	22	4
SERVIZI OPERATIVI (EX SEGNALETICA)	28	57	19
OGGETTI TROVATI	4	3	1
AREE MERCATALI	2	3	1
MERCI SEQUESTRATE	1	3	2
AFFISSIONI	3	2	1
CANCELLI E CATENE	0	0	0
CANTIERI E ALTERAZ. SUOLO PUBBLICO	7	8	1
CONTROLLO SOSTA A PAGAMENTO	9	6	3
BUS TURISTICI	17	21	4
CARRI	6	5	1
DEPOSITERIA	11	12	1
GESTIONE PARCOMETRI	9	11	2
ZONA CONTROLLO SOSTA	10	11	1
ORGANI SOCIALI	18	17	1
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>151</b>	<b>181</b>	<b>30</b>

NOTA: Alcuni dipendenti sono imputati a più centri di costo.

In questa tabella sono assegnati al centro di costo con percentuale più alta rilevata a dicembre 2017.

Si precisa che i contratti nazionali di lavoro applicati sono:

- ANIASA (ex FISE)
- Edili ed affini (Industria)
- Confservizi

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati decessi sul lavoro di personale dipendente;

si segnala che nell'esercizio 2017 la società ha registrato n. 5 infortuni di cui due con prognosi superiore a 40 giorni;

le malattie professionali richieste dai lavoratori al 31/12/2017 sono 4, nessuna risulta definita, per quanto a conoscenza degli uffici;

nel 2017 sono state avanzate due richieste di malattia professionale, negativamente definite dall'INAIL.

Non risultano cause per mobbing.

## Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società sia stata chiamata a rispondere. Nel corso dell'esercizio alla società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

## Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 1), del Codice Civile si precisa che la società non ha svolto attività di ricerca e sviluppo nel corso dell'esercizio 2017.

## Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle (Rapporti con l'Azionista Unico)

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di partecipazione e pertanto non ha in essere alcun tipo di rapporto con imprese controllate o collegate.

A tal fine si segnala inoltre che le azioni della società sono integralmente possedute dal Comune di Firenze. Il capitale sociale, pari a Euro 700.000, è suddiviso in 140.000 azioni del valore nominale di Euro 5 ciascuna.

I rapporti che ne conseguono, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato. I rapporti di natura patrimoniale intrattenuti con la controllante sono di seguito evidenziati:

Crediti verso la controllante iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazione assoluta
Comune di Firenze	2.160.994	2.098.175	62.819
<i>Totale</i>	<i>2.160.994</i>	<i>2.098.175</i>	<i>62.819</i>

Debiti e finanziamenti passivi verso la controllante

Descrizione	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazione assoluta
Comune di Firenze	2.941.696	2.586.708	354.988
<i>Totale</i>	<i>2.941.696</i>	<i>2.586.708</i>	<i>354.988</i>

## Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Si segnala che, ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, numero 3 e 4, la Società non possiede azioni proprie o azioni o quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o interposta persona.

## Informazioni ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 6)-bis, del codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, terzo comma, punto 6)-bis, del Codice Civile si precisa che non sussiste l'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti, ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria della società.

Di seguito sono illustrate, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi della società.

### Rischi della gestione

Il contratto generale di Servizi con il Comune di Firenze in scadenza il 5 marzo 2017, è stato rinnovato sino al 5 marzo 2026, pertanto non si ritiene vi siano rischi di gestione intesi come eventi tali da poter creare situazioni critiche, in quanto la società ha copertura dei volumi di lavoro, con tale contratto, per i prossimi anni. Alcune variazioni, ma non determinanti potrebbero esserci in relazione al "Global Service" con cui si prevede di esternalizzare i servizi di viabilità da parte del Comune a partire dal secondo semestre 2018.

La Società è a conoscenza di indagini erariali relative a episodi avvenuti nel periodo 2009-2010. In questa complessa vicenda la Società sta approfondendo il massimo sforzo per osservare proattivamente ogni comportamento virtuoso. Si è provveduto a informative interne, a formulare quesiti agli organi competenti, ad acquisire pareri, a incontrare i sindacati, etc. creando i presupposti per concertare eventuali ulteriori azioni tra Amministrazione Comunale e Società.

### Rischio di credito

Il rischio di credito è rappresentato dall'esposizione della Società a potenziali perdite che possono derivare dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla clientela, sostanzialmente rappresentata, nel caso, dal Comune di Firenze. Il rischio di credito derivante dalla normale operatività della Società è costantemente oggetto di monitoraggio mediante utilizzo d'informazioni e di procedure di valutazione dei rapporti gestiti con l'Ente Committente.

L'entità ed i criteri di valutazione del fondo svalutazione crediti alla data di bilancio sono esplicitati nella Nota Integrativa.

### Rischio di liquidità

La società ha chiuso il Bilancio al 31 dicembre 2017 con una disponibilità di liquidità pari a euro 1.808.881 di cui euro 1.321.078 si riferiscono a somme incassate per conto del Comune di Firenze. Il passivo del bilancio, riporta il corrispondente debito dovuto verso il Comune. In base ai risultati del 2017 la liquidità sta aumentando. Non sussistono scenari prevedibili che portino a crisi di liquidità.

### Rischio di cambio

La società non opera sui mercati esteri e utilizza esclusivamente l'Euro quale valuta per la gestione delle sue operazioni commerciali e finanziarie. Si segnala inoltre che non esistono operazioni a termine in valute estere. Non sussiste peraltro alcun rischio di cambio.

## Evoluzione prevedibile della gestione

Dopo l'approvazione del Contratto Generale di Servizio e la conseguente approvazione del nuovo organigramma aziendale, che prevede i nuovi servizi nonché il nuovo riassetto del personale dopo

il trasferimento di 28 unità verso la Società Alia, è stato redatto entro il 31/12/2017 il budget 2018, che però è influenzato dall'entrata in vigore del Global Service; nel budget è stato considerato l'inizio del Global Service nel secondo trimestre, mentre a oggi le notizie a disposizione prevedono la partenza almeno nel terzo trimestre.

Sulla base del nuovo contratto e delle determine d'impegno di spesa approvate dalle varie Direzioni del Comune, si ritiene che le somme stanziare siano sufficienti per coprire i costi della società nel 2018 per i servizi svolti e portare quindi ad un risultato positivo.

## Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio

Tra i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio si annoverano:

- **Avvio procedura di recupero contributi CIGS presso l'INPS:** è stata avviata la procedura di rimborso presso INPS per il periodo da gennaio 2011 a gennaio 2018 per circa 217.000 euro per l'azienda e circa 109.000 euro per i dipendenti; la procedura di recupero delle somme dovrebbe concludersi entro il 2018; da febbraio 2018 la società non versa più il contributo CIGS all'INPS;
- **Proseguo azione straordinaria di tutti i crediti vantati, nei confronti del Tribunale di Firenze,** per il servizio "Merci Sequestrate" e azione di recupero del credito nei confronti dello stesso con deposito di decreto ingiuntivo;
- **Apertura a nuovi sistemi di pagamento della sosta tramite App:** sono stati stipulati i contratti di collaborazione con Ping di Telepass e Phonzie di Lenis.

## Destinazione del risultato d'esercizio

Signor Azionista,

al 31 dicembre 2017 la Società, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, riporta un utile di esercizio di euro 422.844 che va a coprire la perdita riportata a nuovo per 69.971 e la differenza pari ad euro 352.873 da destinare alle riserve.

Dopo aver preso atto della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione, lo stesso Organo Vi invita ad approvare la seguente deliberazione:

*"L'assemblea degli azionisti di Servizi alla Strada S.p.A, riunita in sede ordinaria presso la sede legale, preso atto della relazione del Collegio Sindacale,*

*delibera*

- *di approvare la relazione del Consiglio d'Amministrazione sulla gestione dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2017, il progetto di bilancio nel suo complesso e nelle singole appostazioni ed iscrizioni con gli stanziamenti e gli utilizzi proposti, che evidenzia un utile d'esercizio di Euro 422.844 da destinare in parte a copertura totale della perdita d'esercizio riportata a nuovo per euro 69.971, alla riserva legale per euro 140.00 e alla riserva straordinaria per euro 212.873.*

Firenze, 23 marzo 2018

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Stefano Agresti*