

Pagina 2 di 14 29/11/2018

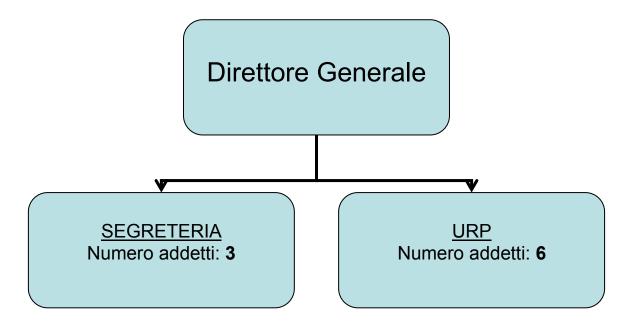
<u>Direzione</u> <u>Generale</u>

SERVIZI

- 1. Segreteria (compreso ufficio comunicazione, protocollo, PEC e collaborazione con URP su segnalazioni e reclami, informazioni ai cittadini, sito aziendale e Carta dei Servizi)
- 2. URP (Contact Center, ufficio segnalazioni e reclami, Info Tramvia, Info ZTL, ZCS e Bus Turistici, sito aziendale, Carta dei Servizi)

Pagina 3 di 14 29/11/2018

DIREZIONE GENERALE



Pagina 4 di 14 29/11/2018

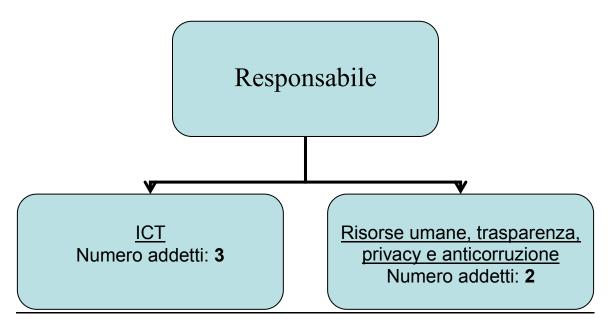
SETTORE: SISTEMI INFORMATIVI

SERVIZI

- 1. ICT (servizio che riguarda tutti gli hardware, i software, le linee aziendali ovvero l'intranet ed il sito aziendali)
- 2. Risorse umane, trasparenza, privacy e anticorruzione, compresa la collaborazione con l'ufficio "sicurezza, qualità e ambiente" nella gestione del personale, il controllo interno e l'Assistenza OdV D.Lgs 231/2001, l'interfacciamento con il DPO in materia di privacy, la collaborazione con Direttore Generale in qualità di datore di lavoro delegato.

Pagina 5 di 14 29/11/2018

SETTORE: SISTEMI INFORMATIVI



Pagina 6 di 14 29/11/2018

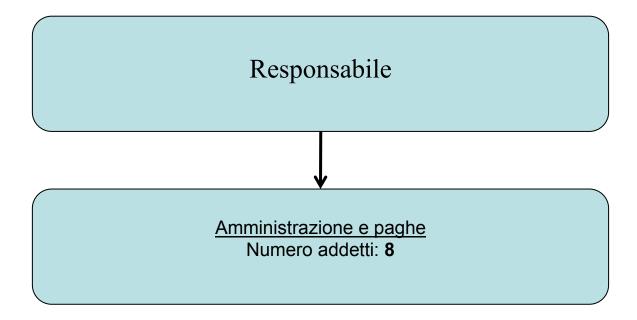
SETTORE: AMMINISTRAZIONE E PAGHE

SERVIZIO

- 1. Ufficio amministrazione: contabilità e controllo di gestione (contabilità generale e analitica, predisposizione budget, consuntivi, previsionali, preconsuntivi, situazioni finanziarie);
- 2. Ufficio paghe: contabilità paghe e contributi, contrattualistica relativa al personale, gestione presenze, assenze e orari di lavoro, collocamento mirato

Pagina 7 di 14 29/11/2018

<u>SETTORE: AMMINISTRAZIONE E PAGHE</u>



Pagina 8 di 14 29/11/2018

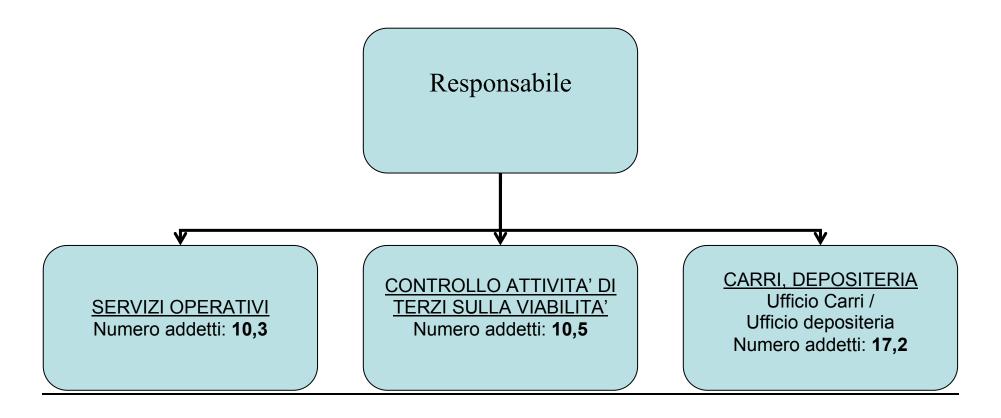
SETTORE: <u>SERVIZI ALLA VIABILITA'</u>

SERVIZI

- 1. SERVIZI OPERATIVI consistenti nelle attività operative della società, in via esemplificativa aperture e chiusure passaggi pedonali e aree pubbliche, transennamenti di sicurezza e circolazione stradale, affissione targhe toponomastiche e commemorative. Gli operatori ricompresi in questo servizio effettueranno il recupero delle monete dai parcometri.
- 2. CARRI E DEPOSITERIA, servizio consistente nella rimozione veicoli per violazione del Codice della Strada, recupero di veicoli incidentati sulla pubblica via non in sicurezza, recupero veicoli oggetto di sequestro penale e/o amministrativo, recupero o spostamento veicoli per motivi di Pubblica Sicurezza in sosta nella pubblica via non in violazione di norme, applicazione e rimozione bloccaruote, gestione della depositeria veicoli per conto dell'Amministrazione comunale ovvero custodia e restituzione dei veicoli introdotti e delle attività connesse.
- 3. CONTROLLO ATTIVITA' DI TERZI SULLA VIABILITA' consistente nel controllo dei cantieri di terzi su strada dal punto di vista esecutivo e del rispetto delle prescrizioni degli uffici comunali e nel controllo e gestione delle autorizzazioni e delle fidejussioni.

Pagina 9 di 14 29/11/2018

SETTORE: SERVIZI ALLA VIABILITA'



Pagina 10 di 14 29/11/2018

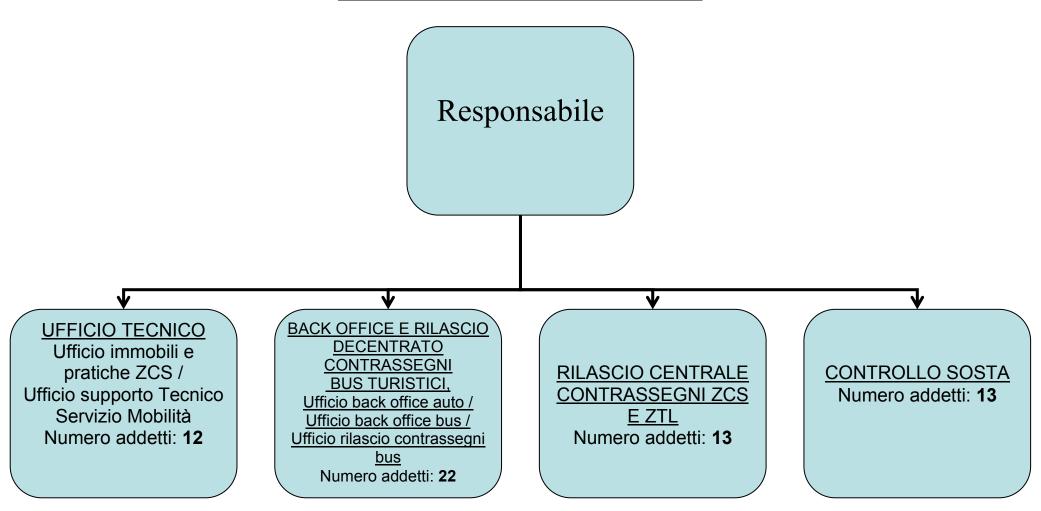
SETTORE: <u>SERVIZI ALLA MOBILITA'</u>

SERVIZI

- 1. UFFICIO TECNICO manutenzione immobili con manutenzione a carico di Sas, progettazione ed esecuzione nuova sosta di superficie a pagamento, progettazione interventi di adeguamento segnaletico stradale (compresa la predisposizione tecnica delle ordinanze e degli atti relativi a forniture, servizi e lavori di pertinenza del settore e la copertura del ruolo di RUP, di DL nonché di coordinamento della sicurezza (DL 81/08) nei casi previsti dalla norma ove la società è stazione appaltante), supporto tecnico al Servizio Mobilità del comune di FI.
- 2. BACK OFFICE E RILASCIO DECENTRATO CONTRASSEGNI BUS TURISTICI front office check point nord e sud FI per rilascio permessi per bus turistici, back office centrale presso Parterre per gestione pratiche auto e bus (comprese informazioni di secondo livello sull'avanzamento delle pratiche e gestione dei rapporti con la Polizia Municipale del comune di Firenze)
- 3. RILASCIO CENTRALE CONTRASSEGNI ZCS E ZTL front office centrale presso Parterre per rilascio permessi auto
- CONTROLLO DELLA SOSTA a pagamento con personale dedicato in parziale affiancamento con la PM secondo le disposizioni della Direzione Mobilità del comune di FI

Pagina 11 di 14 29/11/2018

SETTORE: SERVIZI ALLA MOBILITA'



Pagina 12 di 14 29/11/2018

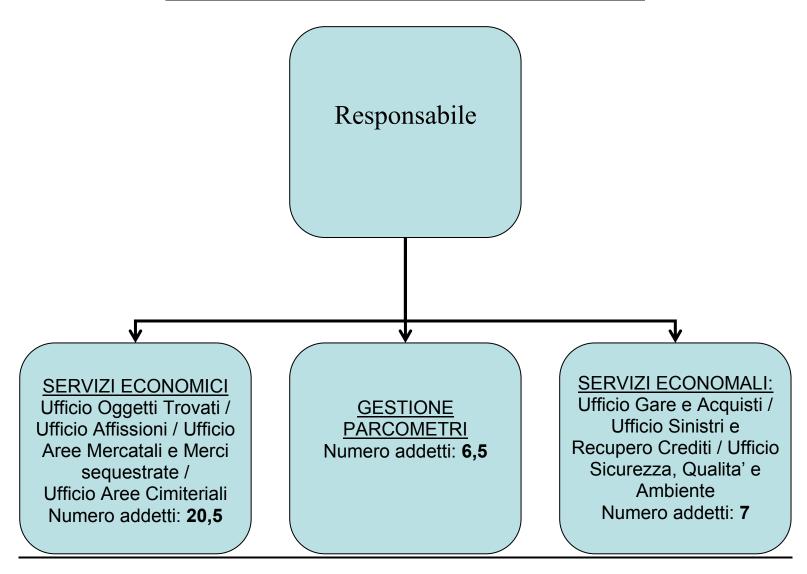
SETTORE: SERVIZI ECONOMICI E ECONOMALI

SERVIZI

- SERVIZI ECONOMICI Ufficio Merci sequestrate e Ufficio Oggetti trovati con magazzino presso la sede di via Veracini/ Ufficio Aree Mercatali per controllo di n.16 mercati rionali/ Ufficio Affissioni per gestione pubbliche affissioni comunali / Ufficio Aree Cimiteriali presso l'obitorio e le Cappelle del Commiato del Comune di FI ed in via residuale i cimiteri comunali
- 2. GESTIONE PARCOMETRI (parte amministrativa, sala conta, parte manutentiva, esclusa la parte operativa di recupero delle monete in capo al settore Servizi alla Viabilità)
- 3. SERVIZI ECONOMALI Ufficio Gare e Acquisti (compresa l'attività di supporto al RUP) / Ufficio Sinistri e Recupero Crediti / Ufficio Sicurezza, Qualita' e Ambiente (compresa la predisposizione degli adempimenti DLgs 81/2008 RSPP in collaborazione diretta con il Direttore Generale in qualità di Dirigente DLgs 81/2008 inoltre compresa adempimenti per la compilazione e spedizione del Modello Unico Ambientale).

Pagina 13 di 14 29/11/2018

<u>SETTORE: SERVIZI ECONOMICI E ECONOMALI</u>



Pagina 14 di 14 29/11/2018