

A.C.I. - SOCCORSO STRADALE

SOCCORSO STRADALE - A.C.I.

(DAL 01/05/2007 AL) VERBALE DI ACCORDO 2/5/2007

Verbale di accordo

Il giorno 2/5/2007 tra la UNIASS, e le OO.SS. FILT-CGIL Nazionale, FIT-CISL Nazionale, UILTRASPORTI Nazionale, ed assistite dalle rispettive strutture territoriali e dalle RSA è stato sottoscritto il presente accordo di confluenza del CCNL che disciplina il rapporto di lavoro del personale dipendente da imprese esercenti il soccorso e l'assistenza stradale in ogni loro forma, nonché le attività direttamente collegate al CCNL Autorimesse e autonoleggio.

Premessa

Che:

1. In data 30/5/2005 è stato stipulato un accordo tra le parti per il superamento della previgente normativa contrattuale applicata alle Aziende rientranti nel settore del soccorso e dell'assistenza stradale con effetto dal 31/5/2005 e per l'inserimento del comparto nel più ampio riferimento contrattuale costituito dal CCNL del settore autonoleggio, mantenendo la sua identità normativa così come definita dal presente accordo.
2. Dal 31/5/2005 al personale assunto nelle Aziende di cui sopra è stato applicato il vigente CCNL Autonoleggio nella parte generale di settore, in attesa di definizione della parte specifica di comparto, mentre per il personale assunto sino al 30/5/2005 è stato mantenuto il trattamento economico e normativo in essere a tale data in base a quanto stabilito nell'Accordo del 30/5/2005.
3. In occasione dell'incontro del 19/9/2006 le parti avevano convenuto che tutta la normativa contrattuale, ad esclusione delle materie riguardanti la classificazione e l'orario di lavoro non presentava rilevanti problematiche e che poteva essere applicata senza rilevanti specificazioni, fatto salvo quanto previsto per ciascuna azienda in fase di armonizzazione.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

1) Quanto nelle premesse è patto tra le parti.

2) Il presente Accordo, disciplina l'applicazione del CCNL Autonoleggio a tutto il personale dipendente dalle Aziende rientranti sino al 30/5/2005 nel settore del soccorso e dell'assistenza stradale, nonché le modalità di confluenza dello stesso personale al CCNL.

3) Il presente Accordo di confluenza, nei suoi aspetti relazionali, economici, normativi e temporali, sarà inserito, a tutti gli effetti, nel nuovo assetto contrattuale di settore, con le modalità e negli ambiti di applicazione definiti dal CCNL Autonoleggio, come la regolamentazione del comparto attività di soccorso stradale e di assistenza alla mobilità nonché le attività direttamente collegate, nell'ambito del settore generale disciplinato dal medesimo CCNL secondo quanto definito nell'accordo del 28/7/2006.

4) la validità del presente Accordo decorre, ai fini esclusivamente normativi, senza ricadute economiche dirette o indirette, dal 31/5/2005 e ai fini economici secondo le modalità stabilite dal presente Accordo.

5) Tutti gli istituti contrattuali per i quali non viene determinata con il presente accordo una specifica normativa di confluenza saranno disciplinati dal CCNL dell'autonoleggio, fatto salvo quanto previsto dal successivo punto 6.

6) Tenuto conto del fatto che il CCNL Autonoleggio è rivolto ad una pluralità di aziende - anche non omogenee tra loro - operanti nel settore dell'assistenza alla persona e alla viabilità, le parti confermano la reciproca volontà di procedere tempestivamente alla definizione per via pattizia a livello aziendale, con le RSA, delle modalità di armonizzazione al nuovo CCNL dei trattamenti normativi ed economici già acquisiti anche a livello individuale da parte del personale dipendente.

A) Classificazione Professionale

1). Ai lavoratori per i quali ha trovato applicazione il previgente CCNL 23/10/2000 per il personale per le Imprese esercenti il soccorso e l'assistenza stradale, ancorché integrato da

eventuali dichiarazioni di intenti a valore individuale o aziendale, a decorrere dal mese successivo alla stipula del presente accordo l'inquadramento nei livelli, profili e figure professionali e nei relativi parametri retributivi definiti nel punto B (classificazione dei lavoratori del settore autonoleggio) dell'Accordo di rinnovo del 17/4/2003 del CCNL Autonoleggio, sarà effettuato dalle Aziende secondo quanto indicato nella sottostante tabella di prima applicazione

SOCCORSO STRADALE		
Livello	Profili (esemplificativi e non esaustivi)	Livello
1	Capo Ufficio, Specialista di Sistemi responsabile CED	Q2/Q1
2	Responsabile di Zona, Responsabile di Reparto, Analista CED	A2
3	Assistente, Assistente di Zona, Assistente di Centro, Capo Officina	C1
4S	Operatore Centrale di Assistenza	C2
4	Operatore soccorso, Operatore tecnico amministrativo, Meccanico collaudatore	C2
5	Addetto soccorso, Addetto pratiche amministrative, Addetto officina	C3
6	Addetto al centralino telefonico, autista commesso, portavalori	C3/C4
7	Usciere, Custode, Fattorino, Addetto alle pulizie, Operaio comune	C4

Le differenze economiche derivanti dai diversi valori dei minimi contrattuali di cui ai due contratti, così come stabiliti dalla tabella di equiparazione, saranno mantenute come "ad personam non assorbibili" laddove esistenti.

Eventuali operazioni di equiparazione da effettuarsi a livello aziendale di profili non contenuti e non contemplati dal presente quadro, saranno oggetto di verifica tra le parti entro tre mesi dalla firma del presente accordo.

Normativa speciale per i quadri

Si conviene che le figure professionali inquadrate al 1° livello del CCNL per i dipendenti delle imprese esercenti il soccorso e l'assistenza stradale rientrano nella previsione di legge per l'attribuzione della qualifica di quadro e, di conseguenza, per l'inserimento nella fascia Q (Q1 e Q2) della classificazione professionale del CCNL Autonoleggio.

2) Nell'allegato A sono descritti i profili professionali provenienti dal settore del soccorso stradale e di assistenza alla mobilità.

Profili Specifici Soccorso Stradale e Assistenza alla Mobilità	Livello
Addetto call center di Centrale di assistenza tecnica/alla persona	C3
Addetto informazioni sul traffico	C3
Operatore di Centrale di assistenza tecnica/alla persona	C2
Operatore Infomobilità	C2
Operatore Esperto (di prodotto) di Centrale di assistenza tecnica/alla persona (NOTA 1)	C1
Operatore Esperto (di processo)/Team Assistant di Centrale di assistenza tecnica/ alla persona	
Team Leader di Centrale di assistenza tecnica/ alla persona	B3
Responsabile di Centrale Operativa di grandi dimensioni	Q2

Le parti prevedono entro sei mesi dalla firma del presente accordo, una fase di verifica delle modalità applicative della nuova scala classificatoria per il comparto.

- Nota 1 -

Normativa speciale per il Profilo di Operatore Esperto di Centrale di Assistenza (Tecnica e/o alla persona)

Si conferma che per il profilo di Operatore Esperto di Centrale di Assistenza livello C1 è richiesto il possesso di esperienza e di contenuti professionali e di precise ed elevate competenze e capacità. Di conseguenza l'accesso a tale profilo può avvenire soltanto previo percorso formativo specifico ed a seguito di una valutazione da parte dell'Azienda secondo criteri oggettivi che saranno inseriti in un sistema di valutazione preventivamente esaminato con le RSA.

B) Orario di Lavoro

Ferma restando la disciplina legale dell'orario di lavoro e le relative deroghe ed eccezioni, ai soli fini contrattuali la durata massima normale dell'orario di lavoro settimanale è fissata in 40 ore (NOTA 2), distribuito in sei giornate ovvero in cinque qualora le esigenze tecnico organizzative lo consentano.

- Nota 2 -

Clausola di salvaguardia

Al personale proveniente dal CCNL soccorso Stradale che, alla data del presente accordo gode di un orario a tempo pieno inferiore a quello previsto dal contratto autonoleggio, sarà mantenuto l'orario di lavoro ordinario a tempo pieno in atto, a titolo di trattamento individuale più favorevole relativo all'orario di lavoro in senso stretto, senza riflessi sugli altri istituti contrattuali.

C) Festività

Con particolare ma non esclusivo riferimento alle unità produttive site nell'ambito del Comune di Roma, si conferma, anche alla luce del chiarimento del CCNL Autonoleggio che precisa che qualora la festa del Santo Patrono coincida con altra festività di cui al punto b) dell'articolo 21 del CCNL 19/12/1991, le parti, a livello aziendale, stabiliranno una giornata di festività sostitutiva di quella del Patrono in modo da mantenere invariato il numero delle festività di cui al citato punto b), si procederà a livello aziendale all'individuazione della giornata sostitutiva del Santo Patrono.

D) Ferie

A partire dal 31/5/2005 si applica la normativa stabilita dall'art. 22 del CCNL Autonoleggio per quanto riguarda l'istituto delle ferie.

Per il personale in servizio alla data del 30/5/2005 continueranno ad applicarsi, ove di miglior favore, i trattamenti normativi dei contratti nazionali di provenienza.

E) Scatti

Le Parti convengono di applicare la normativa del CCNL dell'Autonoleggio, così come disciplinata dall'art. 38 del citato CCNL.

In fase di prima applicazione della confluenza, la comparazione, agli effetti degli scatti di anzianità sarà fatta sulla base degli importi risultanti dalla combinazione dei due fattori rilevanti, il numero degli scatti e l'importo di ciascun scatto. L'importo precedentemente percepito sulla base dell'allora normativa vigente, ove eccedente quanto allo stato competerebbe sulla base del CCNL Autonoleggio, sarà corrisposto per l'eccedenza, a titolo

di anticipazione sui futuri scatti; ove superiore, inoltre, l'importo massimo percepibile sulla base del CCNL Autonoleggio, sarà corrisposto un superminimo non assorbibile pari all'eccedenza.

A livello aziendale le parti potranno concordare norme applicative ed integrative del presente accordo che tengano conto della complessità delle diverse situazioni aziendali, con particolare riferimento al trattamento, anche ad esaurimento, di specifici profili professionali.

ALLEGATO A

TITOLO DEL PROFILO	LIVELLO	DESCRIZIONE DEL PROFILO
	Q1	
- Capo Ufficio - Responsabile di Centrale Operativa di grandi dimensioni	Q2	Lavoratore che, nel rispetto delle politiche aziendali, cura il coordinamento, il controllo e la verifica di strutture dirette e/o delegate dell'Azienda, nonché l'andamento dei servizi e la loro resa economica, nell'ambito del territorio assegnato e/o settore di competenza; ha funzioni di rappresentanza aziendale nella zona di competenza, cura la gestione ordinaria sia tecnica che amministrativa delle problematiche inerenti all'attività, le relazioni industriali e la gestione del personale limitatamente agli argomenti di carattere locale. La posizione opera alle dirette dipendenze della Dirigenza aziendale centrale e/o periferica.
	A1	
- Responsabile di Zona	A2	Lavoratore che, sulla base di direttive di massima, cura il coordinamento ed il controllo di strutture periferiche dirette e/o delegate dell'Azienda, nell'ambito di una zona di competenza, e la gestione del personale assegnato con funzioni di supporto all'Ufficio Regionale di appartenenza.

<p>- Responsabile di reparto</p> <p>- Analista CED</p>		<p>La posizione opera alle dipendenze del Capo Ufficio Regionale e, ove non previsto, dal Dirigente preposto.</p> <p>Lavoratore che, sulla base di direttive di massima, cura il coordinamento ed il controllo di strutture organizzative interne dell'Azienda, relativa ad uno o più settori e la gestione del personale assegnato con funzioni di supporto alla Direzione settoriale di appartenenza.</p> <p>La posizione opera alle dipendenze del Capo Ufficio Regionale e, ove non previsto, del Dirigente di settore.</p>
	B1	
	B2	
<p>Team Leader di Centrale di Assistenza Tecnica/alla persona</p>	B3	<p>Team Leader di Centrale di Assistenza Tecnica/alla persona Lavoratore Team Leader che, anche avvalendosi di personale competenza professionale acquisita attraverso corsi di formazione specifica e/o rilevante esperienza, oltre allo svolgimento dei compiti ordinari previsti dal livello professionale inferiore, è in grado di operare autonomamente per la soluzione di problematiche di particolare complessità. Gestisce con adeguati margini di autonomia e discrezionalità le attività ed i progetti assegnati dal Responsabile di Centrale, effettuando il controllo ed il monitoraggio della Sala e dei livelli di servizio su tutti i prodotti gestiti dalla Centrale. Assicura il coordinamento dell'aggiornamento professionale e della formazione del personale, relativamente ai diversi prodotti della Centrale.</p>
<p>- Assistente di zona</p>	C 1	<p>Lavoratore che, in base a conoscenze professionali tecnico-specialistiche acquisite tramite esperienza maturata in azienda e dopo specifici corsi di</p>

<p>- Assistente di centro</p>	<p>formazione, assicura il coordinamento delle strutture periferiche delegate operanti sulla viabilità ordinaria, nell'ambito di una zona di competenza, operando, sulla base di precise direttive e procedure e con limitati margini di autonomia ed esegue gli adempimenti tecnici ed amministrativi connessi con la cura dei rapporti con i centri delegati della zona a lui affidata.</p>
<p>- Capo officina</p>	<p>Lavoratore che in base a conoscenze professionali tecnico-specialistiche acquisite tramite esperienza maturata in azienda e/o dopo specifici corsi di formazione, oltre a svolgere direttamente le mansioni di "Operatore Soccorso" nell'ambito di un centro soccorso o gestione diretta, assicura il funzionamento dell'unità affidatagli, operando, sulla base di precise direttive e procedure e con limitati margini di autonomia, e cura, con un certo potere di iniziativa, il coordinamento delle operazioni di un gruppo di altri lavoratori, anche eseguendo il coordinamento ed il controllo degli adempimenti tecnici ed amministrativi, connessi alle attività del Centro di appartenenza, effettuati dal personale da lui guidato e controllato per la condotta operativa e disciplinare sul lavoro ed i risultati delle operazioni.</p>
<p>- Programmatore CED</p>	<p>La posizione opera alle dirette dipendenze del Responsabile di Zona.</p>
<p>Operatore esperto (di prodotto) di Centrale Tecnica/alla persona</p>	<p>Lavoratore che intervenendo manualmente, guida e controlla, con apporto di adeguata competenza tecnico pratica, un gruppo di altri lavoratori esercitando un certo potere di iniziativa per la condotta operativa e disciplinare sul lavoro e per i risultati delle operazioni.</p>

<p>Operatore Esperto (di processo) / Team Assistant di Centrale di Assistenza Tecnica/alla persona</p>		<p>Lavoratore che per l'elevata capacità acquisita in non meno di quattro anni di esperienza nella mansione di Operatore di Centrale di assistenza, in possesso di requisiti professionali idonei e della conoscenza di almeno due lingue straniere, riceve le richieste di soccorso ed assistenza e provvede all'esecuzione completa dell'intero ciclo di adempimenti tecnici, amministrativi e gestionali connessi all'intervento. E' in grado di rapportarsi professionalmente ed in autonomia con i responsabili ed i referenti - interni ed esterni - del servizio gestito, essendo in grado, inoltre, di supportare tecnicamente piccoli gruppi di lavoratori di minore esperienza, dei quali cura l'aggiornamento professionale.</p> <p>Lavoratore che per l'elevata capacità acquisita in non meno di quattro anni di esperienza nella mansione di Operatore di Centrale di assistenza e in possesso di requisiti professionali idonei, effettua attività operative di gestione del ciclo produttivo assegnato e degli aspetti ad esso collegati, con riferimento alle procedure richieste dai prodotti e servizi gestiti dalla Centrale stessa.</p> <p>Assicura il buon andamento del ciclo produttivo assegnato in termini di servizio, quantità e qualità, segnalando alla posizione superiore scostamenti rispetto agli standard di riferimento ed applicando procedure o direttive definite per la soluzione di problematiche di media complessità.</p> <p>In assenza della posizione superiore, fornisce supporto agli operatori (Team Assistant</p>
<p>- Operatore Soccorso</p>	<p>C 2</p>	<p>Lavoratore assegnato ad un Centro soccorso che, nell'ambito del proprio turno di lavoro, provvede agli</p>

<p>- Meccanico collaudatore</p>	<p>adempimenti tecnici amministrativi connessi all'attività del Centro di appartenenza, ivi comprese le operazioni di ordinaria manutenzione dei mezzi in dotazione e, in possesso delle abilitazioni professionali prestabilite, esegue il recupero, il traino ed il trasporto di autoveicoli con mezzi aziendali, riscuotendo i proventi per conto dell'Azienda.</p>
<p>Operatore di Centrale di assistenza tecnica/alla persona</p>	<p>Lavoratore che in possesso di adeguata esperienza professionale svolge, con margini di autonomia, attività tecniche e/o tecnico manuali che richiedono particolare perizia e responsabilità, effettuando anche le relative operazioni di collaudo. Opera anche sulle macchine utensili.</p>
<p>Operatore di Infomobilità</p>	<p>Lavoratore che in possesso di requisiti professionali idonei e della conoscenza di almeno una lingua straniera, per la buona conoscenza acquisita in non meno di dodici mesi di esperienza nella mansione di Addetto Call Center di centrale di assistenza tecnica/assistenza alla persona e comunque non più di 24 mesi, riceve le richieste di soccorso ed assistenza e provvede all'esecuzione completa dell'intero ciclo di adempimenti tecnici, amministrativi e gestionali connessi all'intervento, nell'ambito di procedure e metodi operativi stabiliti.</p> <p>Utilizza compiutamente tutti gli strumenti informativi messi a disposizione per la corretta gestione di tutti gli interventi tecnici o sanitari.</p> <p>E' in grado di gestire più prodotti contemporaneamente nell'ambito di procedure e metodi operativi stabiliti.</p> <p>Lavoratore che, nell'ambito di procedure e metodi operativi stabiliti ed in possesso di titoli professionali</p>

		<p>idonei e di adeguata preparazione professionale specifica, è in grado di assicurare l'elaborazione dei dati relativi alla viabilità (transitabilità), la predisposizione e la diffusione di appositi comunicati e di informazioni attraverso i differenti canali di informazione e di comunicazione.</p>
<p>- Addetto soccorso</p> <p>- Addetto officina</p> <p>- Addetto al centralino telefonico</p> <p>- Addetto al call center di centrale di assistenza tecnica/alla persona</p> <p>- Addetto alle informazioni sul traffico</p>	C 3	<p>Lavoratore che in possesso delle abilitazioni prestabilite, esegue gli interventi di soccorso, il recupero, il traino e trasporto di autoveicoli con mezzi in dotazione, riscuotendo i proventi per conto dell'azienda.</p> <p>Compila inoltre gli stampati predisposti per la rilevazione dei dati relativi alla propria attività di servizio ed esegue la manutenzione ordinaria dei veicoli di soccorso essendone abilitato quale meccanico provetto.</p> <p>Lavoratore, avente cognizioni tecnico pratiche inerenti alla tecnologia del lavoro ed alla interpretazione del disegno, che esegue, sulla base di indicazioni ricevute, di disegni o schemi equivalenti, attività di montaggio, smontaggio, riparazione e manutenzione mezzi e macchinari o loro parti, procedendo alla necessaria individuazione di guasti.</p> <p>Lavoratore che, in possesso di conoscenze di base degli strumenti utilizzati nel Call Center e di competenze tecnico-operative acquisibili mediante addestramento sul campo e/o esperienze equivalenti è in grado di gestire, secondo le disposizioni ricevute ed in applicazione di procedure e metodi operativi stabiliti, le chiamate telefoniche attinenti alle richieste</p>

		<p>di soccorso e di assistenza ed alle assegnazioni dei mezzi.</p> <p>Lavoratore che, in possesso di conoscenze di base degli strumenti utilizzati nel centralino telefonico del Servizio di informazioni sul traffico e di competenze tecnico-operative acquisibili mediante addestramento sul campo e/o esperienze equivalenti, è in grado di fornire, secondo le disposizioni ricevute ed in applicazione di procedure e metodi operativi stabiliti, le informazioni telefoniche relative al traffico sul territorio nazionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Autista commesso. - Portavalori. - Usciere. - Custode. - Fattorino. - Addetto alle pulizie. - Operaio comune. 	C 4	