

RISPOSTA A CHIARIMENTI - PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI 247 PARCOMETRI PER LA GESTIONE DELLA SOSTA NELLE AREE DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE - CIG 75937608FC.

Chiarimento punto a)

I parcometri oggetto della fornitura dovranno essere tutti nuovi di fabbrica, dello stesso tipo e mai utilizzati in nessuna delle proprie parti componenti. La SA richiede all'aggiudicatario specifica dichiarazione in merito corredata di tracciato del percorso di spedizione della fornitura e della lista riportante il numero univoco di serie/matricola che dovrà essere presente all'interno di ogni parcometro come specificato nell' Art. 8.1 del Capitolato Speciale d' Appalto *"Ogni parcometro al suo interno dovrà riportare un numero univoco di serie/matricola posto nel vano superiore, ben leggibile e accessibile dall'operatore senza lo spostamento o lo smontaggio di alcun componente."*

Chiarimento punto b)

A tutte le caratteristiche tecniche menzionate si applica il principio di equivalenza come previsto dall'art 68 del D.Lgs 50/2016

Chiarimento punto c)

All'Art 8.1 del Capitolato Speciale d' Appalto, il periodo *"L'intera struttura del parcometro dovrà essere priva di interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di giunture delle porte tali da consentire appiglio mediante oggetti atti allo scasso, certificazione UNI-EN 14450:2005 di grado classe S2."*

è sostituito dal seguente:

"L'intera struttura del parcometro dovrà essere priva di interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di giunture delle porte tali da consentire appiglio mediante oggetti atti allo scasso. Il sistema di contenimento delle monete deve essere certificato secondo la norma UNI-EN 14450, grado di sicurezza S2."

Chiarimento punto d)

All'Art 8.1 del Capitolato Speciale d' Appalto, il periodo *"I parcometri nella loro struttura complessiva dovranno essere adatti all'installazione in ambito cittadino tenendo conto nella loro forma e nella colorazione dell'impatto ambientale che dovrà risultare minimo, dovranno essere in possesso della Certificazione di qualità ISO 14001:2004, mantenendo le caratteristiche dettate dal D.lgs. 285/92 (Nuovo Codice della Strada) e ss.mm.ii. e dal DPR 495/92 (Regolamento di Attuazione) ess.mm.ii."*,

è sostituito dal seguente :

"I parcometri nella loro struttura complessiva dovranno essere adatti all'installazione in ambito cittadino tenendo conto nella loro forma e nella colorazione dell'impatto ambientale che dovrà risultare minimo, mantenendo le caratteristiche dettate dal D.lgs. 285/92 (Nuovo Codice della Strada) e ss.mm.ii. e dal DPR 495/92 (Regolamento di Attuazione) ess.mm.ii."

Si richiede che le imprese produttrici dei parcometri siano in possesso di Certificazione attestante la conformità agli standard ISO 14001.”

Chiarimento punto e)

Il lettore di carte (POS) deve essere conforme a tutte le caratteristiche vigenti in materia, si prenda come riferimento il D.M. 255/2016 “Regolamento recante regole tecniche per l'adozione di sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili nel territorio nazionale.”, aggiornate all'ultima versione disponibile. In specifico deve rispettare gli standard EMV dei rispettivi Livelli 1 e 2 ed essere conforme agli standard di sicurezza PCI aggiornati all'ultima versione disponibile.

Il parcometro nel suo insieme dovrà quindi essere in grado di accettare pagamenti attraverso tecnologia NFC, quindi accettare tessere prepagate di tipo C-less, tessere bancarie (bancomat e carte di credito) sia con lettore microchip a contatto che con lettore/antenna C-less.

Chiarimento punto f)

Nell'Art. 8.5 si richiede all'Aggiudicatario di mettere a disposizione un acquirer per dare modo alla SA di effettuare tutte le opportune verifiche sui dispositivi consegnati al fine di constatarne la corretta conformità alle caratteristiche descritte nel Capitolato Speciale d' Appalto. In questa fase si dovrà verificare, tra le altre, anche il corretto funzionamento dei pagamenti elettronici monitorando la transazione dal momento del pagamento fino al relativo accredito dell'importo sul nostro cc bancario.

Nell'Art. 8.3 con quanto indicato si intende che tutta l'architettura afferente ai pagamenti elettronici dovrà essere in grado di interfacciarsi con qualunque acquirer in quanto è la SA che decide quale acquirer scegliere per la gestione del servizio.

In riferimento alla Vostra richiesta, si precisa che la SA per il servizio di accettazione dei pagamenti elettronici ha in essere un rapporto contrattuale con l'Ente Intesa Sanpaolo che ad oggi è l'acquirer di riferimento.

Chiarimento punto g)

- In merito all'urgenza si precisa che la SA ritiene di procedere all'acquisto nell'anno in corso in osservanza a quanto già stabilito e programmato nel budget 2018 al fine di rispondere alle richieste formulate dal nostro committente Comune di Firenze.
- In merito alle richiamate eventuali penali si precisa che sono quelle previste all'art.6 dello schema di contratto.
- Relativamente al cronoprogramma di posa e attivazione dei parcometri si precisa che al momento non è possibile fornire ulteriori dettagli rispetto a quanto contenuto nel capitolato speciale d'appalto in quanto tale attività sarà subordinata a prossime indicazioni dell'Amministrazione Comunale di Firenze.

Chiarimento punto h)

Il servizio di hosting include da parte dell'Impresa Aggiudicatrice la messa a disposizione su di un proprio server dell'applicativo per la gestione centralizzata dei parcometri al quale la SA accederà tramite un browser internet. La gestione dell'applicativo e del flusso dati da/verso i parcometri sarà in carico all'Impresa Aggiudicatrice che dovrà garantirne il buon funzionamento, la continuità, la sicurezza dei dati mediante opportuni meccanismi di backup e disaster recovery. Sono comprese nel servizio tutte le caratteristiche o operazioni descritte nell' Art. 8.6 e nell' Art. 8.7 del Capitolato Speciale d'Appalto, oltre all'obbligo di ottemperare a tutte le richieste di configurazione di nuove tariffe, modifica di tariffe, parametri di funzionamento, aggiornamenti hardware e software sia attraverso la piattaforma di gestione da remoto. Nel servizio sono inclusi i costi per la trasmissione dati da/verso i parcometri quindi gli apparati di rete e la connettività comprese SIM attive fornite in comodato d'uso. Inoltre l'Impresa Aggiudicatrice dovrà individuare un luogo idoneo in termini sicurezza dove mantenere in hosting la piattaforma e le risorse associate di cui sopra.

Chiarimento punto i)

Il servizio hosting, oltre al periodo offerto in sede di offerta tecnica, rimane a carico della SA e verrà contrattualizzato separatamente.