

**AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO
FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI**

**“SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
E SERVIZI OPZIONALI
DELLA PIATTAFORMA INES CLOUD”**

PER 12 MESI PROROGABILE DI ULTERIORI 12 MESI

Sommario

1. Avviso pubblico.....	3
2. Descrizione degli elementi essenziali del contratto	3
3. Requisiti di Partecipazione	6
4. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse.....	7
5. Ulteriori informazioni	7

1. Avviso pubblico

La società Servizi alla Strada S.p.A. (di seguito denominata anche Società), società in House 100% controllata dal Comune di Firenze, gestisce:

- il rilascio di permessi a vario titolo legati alla circolazione stradale e alla sosta per tutto il territorio del Comune di Firenze, sia per le auto che per i bus turistici
- la sosta a pagamento su strada, cioè a raso, nel territorio comunale.

Con la presente, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, libera concorrenza, non discriminazione, la Società intende espletare indagine di mercato finalizzata a verificare se, vi siano altri operatori qualificati per “Assistenza, Manutenzione e Servizi opzionali della piattaforma INESCloud”, tramite indagine conoscitiva finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per Servizi alla Strada S.p.A. e in modo da procedere all’individuazione di soggetti idonei da consultare nella successiva procedura che la Società si riserva di espletare (Ai sensi dell’art. 66 “Consultazioni preliminari di mercato” del D.Lgs. 50/2016 e in adempimento alle indicazioni ANAC di cui alle “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture o servizi ritenuti infungibili”).

Servizi alla strada si riserva inoltre la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar luogo all’indizione della successiva procedura, dandone avviso mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale senza che gli operatori economici posano avanzare alcuna pretesa.

Il presente avviso preliminare di indagine di mercato ha l’obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto;

Importo stimato (manutenzione, assistenza e servizi opzionali) per 12 mesi: € 340.000 oltre iva

	Primi 12 mesi
Assistenza e Manutenzioni	105.000
Servizi Opzionali Manutenzione Evolutiva	235.000

Durata: 12 mesi partire dal 18/01/2023, con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi.

2. Descrizione degli elementi essenziali del contratto

L’attuale sistema prevede la presenza di due piattaforme distinte in SaaS:

- La piattaforma di gestione della permessistica che si appoggia sul dominio servizionline.serviziallastrada.it. A questa piattaforma sono associati i server dedicati per SMS Artigiani e il server dedicato per la ricezione delle coordinate inviate dai gestori delle OBU.
- La piattaforma di gestione del bando incentivi associata al dominio incentivi.serviziallastrada.it

Il sistema INESCloud è composto da:

1. Un sistema di BACKOFFICE esposto sul web ad uso degli operatori Sas, che fornisce le funzionalità per la configurazione, il rilascio e la gestione di tutte le tipologie di permessi per la circolazione e la sosta ad uso di privati ed aziende.
2. Un AREA RISERVATA esposta sul web ad uso dei cittadini, privati ed aziende, tramite la quale è possibile acquistare, richiedere e gestire i permessi per la circolazione e la sosta.
3. Un APP Tap&Park, con la quale è possibile acquistare permessi Sosta, tramite ausilio di un borsellino precaricato. Tap&Park utilizza la logica di business esposta da INES sotto forma di API REST.
4. Un componente di integrazione Parking Hub (di seguito denominato anche PH) che consente di importare in INES le informazioni relative alle soste acquistate dagli utenti tramite altre piattaforme o Dealer della sosta. I Dealer inviano le soste in tempo reale tramite le API REST esposte dal Parking Hub; inoltre il PH effettua una verifica asincrona della consistenza dei dati relativi alle soste inviate, tramite il componente PHSynch, che contatta i dealer tramite le API REST da loro esposte e realizzate in linea con le specifiche fornite da INES.
5. Un componente di integrazione OBU Service, che interagisce con i sistemi OBU (On Board Unit) installati sui BUS e forniti da terzi, per verificare in tempo reale che siano rispettati i vincoli geografici (aree e percorsi) e temporali, associati ai permessi di pertinenza dei bus. Il BUS/OBU inviano le coordinate e le altre informazioni utili ai fini della verifica tramite le API Rest esposte da INESCloud-OBUService.

Di seguito le componenti di interazione presenti nel sistema:

1. Servizi REST INES ad uso del servizio AUS (Abilitazione autorizzazione con SMS): le categorie di utenti autorizzati in INES all'accesso in ZTL con SMS da cellulare (commercianti ed artigiani), utilizzano un numero dedicato fornito da TIM per richiedere un accesso per una targa. Il server TIM una volta ricevuto l'SMS, inoltra il messaggio al servizio REST esposto da INES. INES elabora la richiesta e invia una risposta al server TIM, che verrà poi inoltrata all'utente come SMS di risposta (accesso consentito o meno).
2. Web Services INES ad uso del servizio AUR (Abilitazione autorizzazione Rilascio): il sistema INES espone un servizio per consentire le richieste di accesso alla ZTL da parte di Autorimesse abilitate all'uso e fornite di un borsellino precaricato.
3. Web Services INES Controlli: INES espone dei servizi verso gli agenti di controllo per la verifica di esistenza in tempo reale di un permesso valido per una specifica targa.
4. Servizi REST Tap&Park di INES: la logica di business utilizzata dall'APP Tap&Park è esposta da INES sotto forma di servizi.
5. Web services Anagrafe Comune Firenze: INES interoperava con i WS dell'anagrafe forniti dal comune di Firenze per le verifiche di residenza degli utenti che richiedono i permessi (ad esempio per le vetrofanie)

6. Web Services Motorizzazione (MIT): INES interagisce con i WS esposti dalla motorizzazione per la verifica della proprietà del veicolo, per cui l'utente richiede i permessi, nei casi previsti (ex. vetrofanie).
7. Web Services Sistema Varchi Movyon: INESCloud utilizza i WS esposti da Autostrade (gestore del sistema di accesso ai varchi ZTL) per l'invio giornaliero dei permessi relativi ai mezzi autorizzati all'accesso in ZTL.
8. Sistema di pagamento tramite PagoPA (in fase di implementazione)
9. Anagrafica unica, con sistema identificazione utenti tramite SPID, CIE, CNS (in fase di implementazione)
10. WEB Services DAX Regione Toscana: il componente Parking Hun di INESCloud comunica al servizio esposto dal DAX - Servizio regionale di conservazione a norma, le fatture relative alle soste effettuate tramite i dealer.

Manutenzione Preventiva

La manutenzione ordinaria preventiva comprende gli interventi atti a minimizzare i rischi di guasto, interruzione del servizio e perdita di dati.

Manutenzione Correttiva

La manutenzione correttiva ha lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento del sistema e degli applicativi e l'eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento, sostituendo componenti o parti guaste, intervenendo su malfunzionamenti software ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire l'efficacia dell'intervento svolto. La manutenzione correttiva, per guasti bloccanti, dovrà essere garantita h24 per 365 giorni all'anno secondo modalità descritte nella successiva fase.

Servizio di Assistenza

L'impresa deve mettere a disposizione di SaS un servizio di assistenza contattabile tramite telefono e tramite email/ticket. Il servizio di assistenza telefonica deve essere contattabile da telefoni fissi e cellulari in via ordinaria dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.

Procedure di backup e disaster recovery

Il servizio SaaS è dispiegato sfruttando le caratteristiche di resilienza e multizionalità del cloud service provider. Le parti applicative sono dispiegate in bilanciamento su più zone di disponibilità, e la banca dati è in modalità replicata con replica su zona di disponibilità differente. Le parti applicative sono sempre ricostruibili a partire dai sistemi di versionamento dell'impresa, mentre i dati sono sottoposti a snapshot giornalieri con ritenzione di 7 giorni e possibilità di recovery point in time con una granularità di 5 minuti.

Servizi Opzionali - Manutenzione evolutiva

La manutenzione evolutiva (servizio opzionale) deve essere sempre quantificata in termini di giorni uomo, ai prezzi pattuiti tramite la successiva procedura.

3. Requisiti di Partecipazione

- **requisiti di ordine generale** requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- **requisiti di idoneità professionale:** come specificato all'art.83, comma 3, del D.lgs 50/2016, ovvero:
 - iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o analogo Albo dello Stato di appartenenza per i partecipanti aventi sede legale in uno Stato dell'Unione Europea per attività coincidente con quella oggetto della presente manifestazione di interesse;
 - se operatori economici aventi sede, domicilio o residenza nei Paesi presenti nelle black list di cui ai decreti ministeriali D.M. Finanze 4 maggio 1999 e D.M. Economia e Finanze 21 novembre 2001 e successive modifiche, possesso dell'autorizzazione rilasciata dal Ministero dell'Economia e Finanze in attuazione dell'art. 37 del D.L. 78/2010 convertito in L. 122/2010;
- **requisiti di capacità economica e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno 400.000,00 euro su almeno 3 (tre) anni disponibili sugli ultimi 5 (cinque) anni indietro, da comprovare riportando i riferimenti nella manifestazione di interesse inviata via PEC. Si precisa che ciascuno dei 3 (tre) anni deve presentare un importo maggiore o uguale a quello indicato, ovvero sia non è sufficiente avere un valore medio di fatturato superiore
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:**
 - possesso delle specifiche conoscenze e apparecchiature, delle risorse umane e tecniche e dell'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con competenza ed un adeguato standard di qualità nell'ambito specifico della fornitura. Requisito comprovabile con l'indicazione, nella manifestazione di interesse inviata via PEC, di almeno una referenza documentata della realizzazione di un progetto simile, per apparati/risorse richieste e complessità, realizzato negli ultimi 5 (cinque) anni. Fornire evidenza sintetica del progetto realizzato e indicazione dei contatti per eventuale verifica e riscontro;
 - possesso delle certificazioni (senza avalimento):
 - ISO 9001:2015 settore IAF di accreditamento 33 (Tecnologia dell'informazione);
 - ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione (SGSI)
 - ISO 27017:2015 Controlli per la Sicurezza delle Informazioni nei Servizi Cloud
 - ISO 27018:2019 Protezione dei dati personali nei Servizi di Public Cloud
 - ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale, settore IAF di accreditamento 33 (Tecnologia dell'informazione);
 - ISO 37001:2016 Sistema di gestione per l'anticorruzione, settore IAF di accreditamento 33 (Tecnologia dell'informazione).

L'azienda avvierà la procedura di selezione dell'affidatario, tra gli operatori economici ed iscritti all'albo fornitori dell'azienda (<http://www.serviziallastrada.it/it/bandi-di-gara-e-contatti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/adempimenti-connessi-alle-procedure-di-affidamento-art-29-d-lgs-50-2016/iscrizione-albo-operatori-online-2015>) nella categoria S45 Servizi Smart Mobility.

4. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva procedura per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse utilizzando esclusivamente (a pena di esclusione) il modello fac-simile redatto da questa Stazione appaltante (allegato B), ai sensi del D.p.r. 445/2000, attestante i requisiti di cui sopra a pena di decadenza, **entro le ore 10:00 del giorno 27/12/2022**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC: segreteria@pec.it. L'oggetto della mail dovrà riportare la seguente dicitura: **"Manifestazione di interesse per la gestione del Servizio di assistenza e manutenzione e servizi opzionali della piattaforma INESCloud"**. La domanda **firmata digitalmente** dal legale rappresentante dell'impresa, dovrà essere presentata **unitamente alla fotocopia di un documento d'identità** del dichiarante in corso di validità.

Non saranno ammessi alla procedura i soggetti la cui manifestazione di interesse pervenga oltre l'ora ed il termine suddetto.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

La Società comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

5. Ulteriori informazioni

Responsabile del procedimento: Dott. Andrea Garofalo

Pubblicazione del presente avviso

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet di SaS:

<http://www.serviziallastrada.it/it/bandi-di-gara-e-contatti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/adempimenti-connessi-alle-procedure-di-affidamento-art-29-d-lgs-50-2016/gare-di-appalto-in-corso/> e albo pretorio del Comune di Firenze.

Comunicazione e pubblicazioni ai sensi dell'art 29 del D.Lgs 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione del sito internet di SaS: "Società trasparente -> Bandi di gara e contratti -> Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura - Art 29 D.lgs 50/2016 (Bandi di gara) -> Gare di appalto – Gare di appalto in corso".

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare il sito di SaS per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura

Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

Precisazioni

Il presente avviso non costituisce né un'offerta contrattuale, né una sollecitazione a presentare offerta ma è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazione di interesse, che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli sia per gli operatori economici che per la Servizi alla Strada S.p.A. ai fini dell'affidamento del servizio.

Firenze, 07/12/2022

Il Direttore Generale
(Dott. Andrea Garofalo)

Allegati:

Allegato B – Istanza di partecipazione