

## ALLEGATO A – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### 1 - Oggetto dell'appalto

Accordo quadro per la manutenzione delle parti meccaniche, delle parti elettriche e della carrozzeria dei veicoli "IVECO" di Servizi alla Strada S.p.A.

### 2 - Durata dell'appalto

L'appalto avrà la durata di un anno con opzione di proroga di ulteriore un anno, oppure fino all'esaurimento dell'importo a base di gara. L'accordo quadro non impegna Servizi alla Strada S.p.A. al raggiungimento dell'importo complessivo e pertanto spetterà a Servizi alla Strada S.p.A. stessa stabilire, in base al proprio fabbisogno, gli interventi di manutenzione da effettuare entro il limite di spesa dell'importo a base di gara.

### 3 - Parco veicoli

I veicoli "IVECO" utilizzati da Servizi alla Strada al momento della redazione del presente documento sono descritti nella tabella che si trova al termine del presente documento.

Ai fini dell'eventuale ritiro dei veicoli tramite carro attrezzi/pianale da parte dell'Impresa aggiudicataria (come indicato all'art. 5 del presente documento) i veicoli si troveranno sempre all'interno dell'area metropolitana di Firenze.

### 4 - Descrizione delle prestazioni

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie necessarie per consentire la circolazione, la sicurezza e la conformità dei veicoli alle norme vigenti.

E' intesa manutenzione ordinaria il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicoli in ogni momento oltre a tutto quanto occorra per la rispondenza dei veicoli alla vigente normativa di riferimento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza come la sostituzione ed il rabbocco di liquidi, oli ecc. con la sola esclusione del carburante.

E' intesa manutenzione straordinaria ogni intervento meccanico, elettrico o di carrozzeria necessario a mantenere in efficienza il veicolo, incluso rabbocchi e sostituzioni di liquidi e parti di qualsiasi genere, che si dovessero rendere necessarie in seguito a guasti o incidenti.

### 5 - Modalità di esecuzione del servizio

Le procedure per l'espletamento delle prestazioni oggetto del presente appalto sono le seguenti:

- Consegna della documentazione necessaria a stabilire la correttezza e veridicità di prezzi e tempi delle lavorazioni:

Nei giorni immediatamente successivi all'aggiudicazione l'Impresa aggiudicataria dovrà fornire a Servizi alla Strada il catalogo ed il listino ufficiale digitale di tutti i pezzi di ricambio dei veicoli "IVECO" descritti in tabella nonché tutta la eventuale documentazione necessaria a stabilire la correttezza e veridicità dei prezzi e garantire un'adeguata formazione al personale preposto di Servizi alla Strada per la lettura e l'utilizzo di tali documenti.

- Consegna dei veicoli:

La consegna dei veicoli oggetto di manutenzione presso l'officina sarà a cura del personale di Servizi alla Strada, a meno che l'officina non disti oltre 50 km dalla sede di SAS Servizi alla Strada dove è custodito il veicolo. In tal caso, dovrà essere l'Aggiudicataria ad occuparsi del ritiro del veicolo entro 24 ore dalla richiesta, anche telefonica, del personale di Servizi alla Strada. Tale servizio di ritiro dovrà essere effettuato a titolo gratuito.

Invece, nel caso in cui un veicolo non sia marciante l'Impresa aggiudicataria dovrà prelevare il mezzo mediante carro attrezzi/pianale entro 24 ore dalle richieste, anche telefoniche, da parte di Servizi alla Strada. In tal caso il servizio sarà corrisposto secondo quanto offerto dall'Aggiudicatario.

- Preventivo di riparazione e ordini:

Prima di procedere alla riparazione l'Impresa aggiudicataria dovrà predisporre, entro 48 ore dalla consegna dei veicoli (sabato e festivi esclusi), un dettagliato preventivo di spesa dove dovrà essere espressamente indicato:

- il numero di ore di manodopera necessario per effettuare la manutenzione;
- il costo orario della manodopera calcolato applicando il relativo ribasso offerto al prezzo a base di gara;
- il codice e la descrizione di ogni pezzo di ricambio da installare;
- il costo di ogni pezzo di ricambio calcolato applicando il relativo ribasso offerto al prezzo indicato sul listino aggiornato;
- il costo per l'eventuale ritiro del veicolo mediante carro attrezzi/pianale calcolato applicando il relativo ribasso offerto al prezzo a base di gara;
- il costo delle eventuali ulteriori prestazioni;
- l'importo totale.

Per prestazioni di importo superiore a € 2.500,00 relative a blocco motore, blocco differenziale e blocco cambio, Servizi alla Strada si riserva la facoltà di richiedere altri preventivi ad altre Imprese alle quali potrà a suo insindacabile giudizio affidare la prestazione. Nel caso in cui una prestazione

preventivata non venga confermata, Servizi alla Strada corrisponderà all'Impresa aggiudicataria un importo forfettario pari a 3 ore di manodopera ribassata dello sconto offerto dall'Impresa aggiudicataria in sede di gara come indennizzo per la manodopera necessaria per effettuare il preventivo.

L'Impresa aggiudicataria potrà procedere con la riparazione solo a seguito della ricezione di un ordine scritto da parte di Servizi alla Strada.

– Riparazioni:

A seguito della ricezione dell'ordine l'Impresa aggiudicataria dovrà:

- ultimare gli interventi di manutenzione ordinaria entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla consegna del veicolo, fatto salvo cause di forza maggiore che dovranno essere naturalmente comprovate.
- ultimare gli interventi di manutenzione straordinaria entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla consegna del veicolo, fatto salvo cause di forza maggiore che dovranno essere naturalmente comprovate.

Nel caso di lavorazioni particolari, i tempi di intervento saranno di volta in volta concordati con Servizi alla Strada al momento della consegna del veicolo.

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel preventivo e nell'ordine, l'Impresa aggiudicataria ne dovrà dare tempestivo avviso a Servizi alla Strada, indicando gli ulteriori costi aggiuntivi, la quale provvederà ad autorizzare o meno tali prestazioni.

– Restituzione dei veicoli:

Non appena saranno ultimate le prestazioni, l'Impresa aggiudicataria dovrà darne comunicazione a Servizi alla Strada.

Il ritiro dei veicoli oggetto di manutenzione presso l'officina sarà a cura del personale di Servizi alla Strada, a meno che l'officina non disti oltre 50 km dalla sede di SAS Servizi alla Strada dove è custodito il veicolo. In tal caso, dovrà essere l'Aggiudicataria ad occuparsi della riconsegna del veicolo dopo la riparazione. Tale servizio di riconsegna dovrà essere effettuato a titolo gratuito.

## **6 - Esecuzione delle prestazioni:**

Le ore di manodopera impiegate per le varie prestazioni dovranno rispettare i tempi ufficiali delle case costruttrici.

Tutte le prestazioni dovranno essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego dei materiali delle migliori qualità. In particolare i pezzi di ricambio utilizzati dovranno essere esclusivamente quelli originali

della casa costruttrice. L'utilizzo di ricambi non originali potrà essere eseguito solo in casi eccezionali e esclusivamente dietro apposita e preventiva autorizzazione di Servizi alla Strada.

Tutte le prestazioni effettuate ed i materiali utilizzati, compreso i pezzi di ricambio, dovranno essere garantiti per un periodo di un anno.

Resta inteso che nel caso di prestazioni non eseguite nei modi di cui al presente articolo, le stesse dovranno essere eseguite nuovamente nell'arco delle 24 ore successive alla contestazione della prestazione non resa senza alcun ulteriore addebito.

### **7 - Variazioni dei veicoli**

Nel corso dell'esecuzione del contratto, Servizi alla Strada si riserva la facoltà di sostituire i veicoli indicati all'art. 3 del presente documento o modificare in più o in meno il numero degli stessi. Tali eventuali variazioni non costituiscono motivo per l'impresa aggiudicataria di risoluzione anticipata del contratto.

### ELENCO VEICOLI

TARGA	MODELLO	SEDE DI CUSTODIA
<b>FX142TT</b>	IVECO Q 35	Via F. De Andrè a Firenze
<b>FX143TT</b>	IVECO Q 35	Firenze
<b>DA568FY</b>	IVECO Q 35 E/4 GRU	Firenze
<b>DR399FB</b>	FIAT IVECO C 35/11	Firenze
<b>DR334FB</b>	IVECO 35 CASSONE CHIUSO	Via F. De Andrè a Firenze
<b>DT646MH</b>	C.ATTREZZI SCARRABILE	Via S. Allende 18-20 a Firenze
<b>DR570FA</b>	C.ATTREZZI	Via S. Allende 18-20 a Firenze
<b>DR571FA</b>	C.ATTREZZI	Via S. Allende 18-20 a Firenze
<b>DR083FA</b>	IVECO Q 65 GRU	Via F. De Andrè a Firenze