

## ALLEGATO A - “DESCRIZIONE DEL SERVIZIO”

**OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE ALL'AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA DI GARA EX ART. 36 COMMA 2 LETTERA A DEL D.LGS 50/2016 DELLA FORNITURA DEGLI APPLICATIVI ZUCCHETTI PAGHE/PRESENZE WEB SU CLOUD ZUCCHETTI, INCLUSA LA MIGRAZIONE DEGLI ARCHIVI DEI SW OMNIA PAGHE E DNGPRES E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL NUOVO INSTALLATO E DEGLI OROLOGI MARCA PRESENZE AZIENDALI. CIG ZE629A5241**

### 1. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Al momento attuale Servizi alla Strada per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio Paghe utilizza i seguenti software:

- DNGPres: rilevamento delle presenze; gli orari gestiti sono circa 100, articolati in turnazioni cicliche e in orari personali, per un totale di circa 170 lavoratori;
- Omnia Paghe: compilazione delle buste paga; attualmente vengono gestiti attraverso l'applicativo circa 170 dipendenti distribuiti su tre contratti collettivi: CCNL ANIASA, EX ACI, EDILIZIA INDUSTRIA. Il CCNL EDILIZIA INDUSTRIA è gestito con contratto automatico;
- Mercurio: aggiornamenti software;
- HR Portal: usato in precedenza per la conservazione a norma del Libro Unico del Lavoro e attualmente non utilizzato per quanto correttamente installato.

All'interno del sistema sono inoltre installati correttamente i moduli OMNIA EXTENSION e TPHP.

Gli applicativi sono attualmente in hosting presso la sala ced di Servizi alla Strada. Nel momento in cui sarà avviato il servizio in oggetto i nuovi applicativi che sostituiranno i precedenti dovranno essere installati presso il cloud Zucchetti.

L'azienda, infine, dispone attualmente di un parco orologi di 13 unità di cui 12 di tipo P5 attualmente fuori produzione e collegati a DNGPRES tramite rete LAN più 1 orologio di tipo ZP1 che inoltra i dati via GPRS al database tramite il servizio esposto da ZGATE lato WAN. Al momento dell'avvio del servizio si prevede che la consistenza varierà nel seguente modo:

- 1 orologio ZP1 collegato tramite GPRS a ZGATE;
- 3 orologi ZP1 in LAN;
- 9 orologi P5 in LAN.

Alle aziende che saranno ritenute idonee in base ai requisiti di seguito riportati sarà richiesto di formulare un'offerta relativamente ad un insieme di servizi suddiviso in fornitura base (attività una tantum e attività a canone) e fornitura opzionale. La fornitura base si articola nelle seguenti componenti:

#### UNA TANTUM

- inizializzazione del servizio di hosting presso Cloud Zucchetti; tale attività include l'acquisizione di un certificato ssl valevole per la durata del contratto;
- fornitura Tool platform Infinity aziende, Gestione amm. Paghe e 770 web, Budget e analisi costi paghe web, Gestione presenze web; all'interno di questa fornitura è compreso il sistema di consultazione online e download delle buste paga da parte dei dipendenti attraverso accesso ad area riservata;
- conversione archivi OMNIA PAGHE/DNGPRES presenze per importazione in PAGHE/PRESENZE WEB. All'interno di questa attività è compresa l'installazione su cloud Zucchetti, configurazione, messa in esercizio e formazione del personale per le componenti software fornite nonché la configurazione del server che ospita ZGATE per inoltro delle timbrature al cloud Zucchetti e l'inizializzazione del sistema per la consultazione online delle buste paga; l'attività, inoltre, deve includere la migrazione, ed in sostanza, la presenza di tutte le componenti già configurate all'interno dell'attuale sistema tra cui, a titolo esemplificativo:
  - componente paghe del contratto automatico CCNL EDILIZIA INDUSTRIA e CCNL ANIASA (compreso CCNL EX ACI SOCCORSO);
  - componente paghe degli istituti contrattuali diversi applicati ai lavoratori EX ACI SOCCORSO;
  - componente presenze delle indennità contrattuali e aziendali, oltre agli istituti paghe, relativi ai giustificativi di assenza o presenza; tali voci quantitativamente ammontano a circa 30.

L'attività infine deve comprendere in ogni caso la migrazione delle personalizzazioni presenti nell'attuale sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il collegamento tra il sw paghe e il sw di contabilità fornito da terzi.

I costi di trasferta per le attività associate al presente punto sono inclusi.

#### ATTIVITA' A CANONE

- manutenzione correttiva e aggiornamento per Tool platform Infinity aziende, Gestione amm. Paghe e 770 web, Budget e analisi costi paghe web, Gestione presenze web, sistema di consultazione buste paga online;
- assistenza sistemistica per tool ZGATE, incluso configurazione del sistema a fronte di variazioni del parco orologi installato e manutenzione correttiva;

- assistenza telefonica e interventi da remoto per supporto alle attività dell'Ufficio Paghe, incluso configurazioni di livello base e assistenza specialistica. A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano di seguito degli esempi di richiesta di assistenza inclusi in questa voce:
  - assistenza sulle stampe fiscali certificazione unica, modello 770 e stampa IRAP da consegnare al commercialista (a titolo esemplificativo e non esaustivo: analisi voci paghe, assegnazione voci paghe, etc.);
  - assistenza sulla riconciliazione dei conti e degli importi della contabilità generale che confluiranno nel bilancio d'esercizio con le voci e gli importi della stampa IRAP della contabilità paghe Zucchetti;
  - assistenza sulla registrazione contabile degli stipendi, con trasferimento automatico dei dati dalla contabilità paghe Zucchetti alla contabilità generale/analitica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: analisi voci paghe, programmazione voci paghe, assegnazione voci paghe, assegnazione conti contabilità generale, etc.);
  - assistenza nella riconciliazione delle voci e degli importi della contabilità paghe Zucchetti con i conti e gli importi della contabilità generale che confluiranno nelle voci del bilancio d'esercizio;
- hosting su cloud zuccheti comprese procedure di backup e disaster recovery;
- assistenza, configurazione e manutenzione degli orologi attualmente installati inclusa la sostituzione delle parti guaste (comprese schede di rete) a carico del fornitore e inclusa la manodopera e le spese di trasferta. Per la consistenza del parco orologi si rimanda al punto precedente;
- conservazione a norma dei LUL pregressi su sistema di gestione documentale Zucchetti;

La fornitura opzionale si articola nelle seguenti componenti:

#### UNA TANTUM

- fornitura di orologi marca presenze ZP1 stimata in termini di prezzo unitario;
- installazione e configurazione di nuovi orologi marca presenze comprensivi di spese di trasferta;
- attività di manutenzione evolutiva/configurazioni di livello avanzato del software non comprese rispetto a quanto previsto nel canone di assistenza telefonica e da remoto in fornitura base, da svolgersi presso la sede dell'impresa;
- attività di formazione del personale relative ad aggiornamento o comunque attività di analisi/configurazione evoluta del software non comprese rispetto a quanto previsto nel canone di assistenza telefonica e da remoto in fornitura base, da svolgersi presso la sede di Servizi alla Strada, comprensivo dei costi di trasferta;
- fornitura tessere badge per orologio marca presenze.

#### ATTIVITA' A CANONE

- assistenza su orologio marca presenze ZP1 in caso di nuove forniture. L'assistenza deve essere erogata nella stessa modalità prevista in fornitura base.

## 2. PRESCRIZIONI E RICHIESTE DEL SERVIZIO

L'Impresa dovrà:

- completare le attività di fornitura, messa in esercizio su cloud Zucchetti, conversione degli archivi e formazione del personale entro il 31/12/2019 al fine di consentire l'utilizzo dei sistemi a regime a partire dal giorno 01/01/2020;
- mettere a disposizione di Servizi alla Strada un helpdesk contattabile tramite telefono ed email in orario lavorativo;
- adempiere a tutti gli obblighi di cui alla vigente normativa sulla privacy;
- mettere a disposizione il manuale operativo completo degli applicativi.

La piattaforma PAGHE/PRESENZE WEB dovrà consentire:

- la gestione degli account in conformità con la vigente normativa sulla privacy:
  - account nominali;
  - criteri di conformazione delle password;
  - scadenza periodica delle password;
  - disabilitazione degli account;
- l'accesso tramite protocolli sicuri (https).

In caso di errori bloccanti derivanti dalla componente software l'impresa dovrà prendere in carico la segnalazione entro 15 minuti e risolvere la problematica entro il giorno lavorativo successivo.

In caso di malfunzionamento degli orologi marca presenze l'impresa dovrà prendere in carico la segnalazione entro 15 minuti e risolvere la problematica entro il giorno lavorativo successivo, eventualmente intervenendo sul luogo.

Per quanto riguarda il servizio di hosting su cloud Zucchetti l'Impresa deve:

- garantire alta affidabilità in termini di disponibilità del servizio, che deve essere attivo h24 7 giorni su 7 e deve presentare criteri di ridondanza sia per quanto riguarda il lato applicativo (web service, database, etc.) che per la parte sistemistica e di rete (server, apparati di rete, connessione internet). L'Impresa, inoltre, deve prevedere dei meccanismi di disaster recovery relativamente a guasti del sistema e ripristino dei dati tramite opportuni meccanismi di backup giornaliero;
- garantire il corretto funzionamento del sistema a fronte di almeno venti accessi concorrenti;
- nel caso di errori bloccanti legati alla mancanza di erogazione del servizio, prendere in carico la segnalazione entro 15 minuti e, qualora il guasto occorra in giorni lavorativi, ripristinare il servizio entro le due ore successive alla segnalazione;



Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

- fornire in caso di richiesta da parte di Servizi alla Strada un backup completo di tutti i dati immagazzinati.