

## 09 - DOMANDA PER RILASCIO CONTRASSEGNO BTS – VIVA LA MAMMA - ZCS

(dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà rilasciata ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e dell'art. 495 del C.P.)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_  
in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
recapito telefonico \_\_\_\_\_ tel. cell. \_\_\_\_\_  
indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

### dichiara di essere a conoscenza

- delle sanzioni penali cui può andare incontro in caso di falsità negli atti e di dichiarazioni mendaci, come previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 (**Falsità materiale e/o ideologica commessa dal privato in atto pubblico – Artt. 482 e 483 Codice Penale – salvo che il fatto non costituisca più grave reato**);
- che in caso di dichiarazioni non veritiere il sottoscritto decade dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della presente dichiarazione, come previsto dall'art. 75 D.P.R. 445 del 28/12/2000;
- dell'informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 del trattamento dei dati personali e sensibili conseguenti alla presentazione della presente dichiarazione allegata;
- che la disciplina della circolazione in ZTL dei veicoli in possesso dell'autorizzazione richiesta è stabilita dal Comune di Firenze ed è contenuta nel "Disciplinare ZTL" approvato con provvedimento n. 2011/M/04192 o nel diverso atto che dovesse intervenire nel corso dell'efficacia dell'autorizzazione;
- che sarà a propria cura il dovere di acquisire le informazioni relative ad eventuali cambiamenti che dovessero intervenire nella normativa in materia, anche tramite gli strumenti resi disponibili dalla Servizi alla Strada S.p.a. - sito web: [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it), e-mail: [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it), Contact Center: 055 40401, dal lunedì al venerdì 08:30/17:30;
- che alla scadenza l'autorizzazione sarà rinnovabile con le modalità previste dal "Disciplinare ZTL" e che nessuna comunicazione in merito alla scadenza ed al rinnovo dell'autorizzazione è dovuta da parte di SaS;
- che l'uso improprio dell'autorizzazione (contrassegno ed eventuale telepass) darà luogo, oltre alle sanzioni previste dal vigente C.d.S., anche al ritiro da parte dell'agente accertatore e alla sospensione o revoca dell'autorizzazione stessa;

### dichiara

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### chiede

il rilascio del contrassegno BTS/ZCS VIVA LA MAMMA per il/i veicolo/i:

modello \_\_\_\_\_ targa \_\_\_\_\_  
modello \_\_\_\_\_ targa \_\_\_\_\_  
modello \_\_\_\_\_ targa \_\_\_\_\_

e che il/i veicolo/i da inserire rispetta/no la normativa antinquinamento ordinanza del Sindaco 2018/00301 del 11/10/2018

### Allegati:

- copia del documento del firmatario
- certificato ASL
- copia carta di circolazione

## SEZIONE DA COMPILARE SOLO IN CASO DI AUTORIZZAZIONE PLURITARGA

### dichiara inoltre

- che in abbinamento al contrassegno, per accedere alla ZTL utilizzerà la seguente modalità, tra quelle previste dal Disciplinare ZTL (*barrare la casella che interessa*):
  - Telepass Blu, in comodato come da contratto allegato
  - Telepass Giallo (Codice a barre \_\_\_\_\_), mediante interoperabilità
- di essere a conoscenza che l'abilitazione del Telepass avrà validità pari a quella della propria autorizzazione alla circolazione in ZTL;
- di aver letto, compreso ed accettato le seguenti norme e condizioni sull'utilizzo del telepass per l'accesso alla ZTL:

#### **1. ACCESSO ALLA ZTL**

**1.1** L'Utente, munito del Telepass e del contrassegno rilasciato in base alla vigente normativa del Comune di Firenze, è abilitato, alle condizioni che seguono, all'accesso veicolare nella ZTL protetta da porte telematiche esclusivamente durante gli orari, nel settore e per i veicoli specificati nell'autorizzazione e riportati sul contrassegno.

**1.2** L'abilitazione all'accesso al settore A della ZTL consente l'ingresso e l'uscita anche attraverso gli altri settori ZTL.

**1.3** L'accesso alla ZTL dell'Utente sprovvisto dell'apparato Telepass e/o del contrassegno in corso di validità espone il contravventore al pagamento della sanzione amministrativa stabilita dal Comune di Firenze.

**1.4** Non è possibile ottenere un numero di apparati telepass superiore a quello delle autorizzazioni attive in possesso dell'utente. In conformità a quanto stabilito dal Disciplinare ZTL, ciascun apparato telepass potrà essere associato fino ad un massimo di tre targhe, riportate anche sul contrassegno abbinato. Ai veicoli associati al telepass non è consentito l'accesso contemporaneo alla ZTL.

#### **2 UTILIZZO DEL TELEPASS**

**2.1** L'Utente è tenuto ad installare il Telepass sull'autoveicolo a proprie cure e spese. Installazione ed utilizzo dell'apparato dovranno avvenire in conformità alle istruzioni riportate nel manuale d'uso dell'apparato.

**2.2** La presenza nel veicolo di più apparati di bordo impedisce il corretto "colloquio" con le porte telematiche della ZTL, con conseguente possibilità di elevazione del verbale di accertamento.

**2.3** È vietato l'uso di un apparato telepass su veicolo diverso da quello per cui è stato rilasciato, oppure l'utilizzo dell'apparato telepass abbinato a più targhe, per consentire l'accesso alla ZTL per tutti i veicoli a cui è associato, senza aver provveduto a far uscire dalla ZTL gli altri veicoli se entrati in precedenza.

**2.4** L'uso del telepass in maniera difforme a quanto previsto dal presente contratto e dal Disciplinare ZTL, oltre alle sanzioni previste dal vigente C.d.S. e fatto salvo il risarcimento del maggior danno, darà luogo anche al provvedimento di sospensione o di revoca dell'autorizzazione.

#### **3. OBBLIGHI DELL'UTENTE**

##### **3.1 Telepass Blu**

**3.1.1** La proprietà e gli obblighi di manutenzione, custodia e restituzione del Telepass Blu a carico dell'Utente sono disciplinati dal contratto di comodato d'uso concluso con SaS.

##### **3.2. Telepass Giallo**

**3.2.1** Gli obblighi di manutenzione, custodia e restituzione del Telepass Giallo a carico dell'Utente sono disciplinati dal contratto concluso dall'utente con TELEPASS SPA per il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali.

**3.2.2** L'Utente che richieda a TELEPASS SPA una modifica delle condizioni relative al contratto sul quale viene effettuata la fatturazione del telepass autostradale o la sostituzione del telepass stesso, dovrà recarsi nuovamente alla SaS per poterlo abilitare nuovamente al passaggio attraverso le porte telematiche.

**3.2.3** In caso di utilizzo del Telepass Giallo, qualora cessi per qualsiasi causa il contratto per l'uso del Telepass Giallo fra la società TELEPASS SPA e l'Utente, questi dovrà rivolgersi alla SaS per il rilascio di un apparato Telepass Blu, abilitato al solo accesso alla ZTL.

#### **4. COSTI, DURATA E VALIDITÀ DELL'ABILITAZIONE TELEPASS**

**4.1** L'abilitazione del telepass per l'accesso in ZTL è gratuita ed è legata al periodo di validità dell'autorizzazione ad esso associata. La data di scadenza dell'autorizzazione è riportata anche sul contrassegno.

**4.2** In caso di mancato rinnovo dell'autorizzazione, il giorno successivo alla data di scadenza della stessa SaS procederà alla disabilitazione del telepass e gli eventuali accessi alla ZTL verranno sanzionati.

**4.3** La revoca o decadenza dell'autorizzazione comporteranno l'immediata disattivazione del telepass e gli eventuali accessi alla ZTL verranno sanzionati.

**4.4** La validità dell'autorizzazione è legata al permanere dei requisiti che ne hanno consentito il rilascio. Qualora i presupposti che hanno determinato il rilascio dell'autorizzazione vengano meno durante il periodo di validità della stessa, il beneficiario è tenuto alla restituzione immediata del telepass e del contrassegno.

**Sarà mio carico comunicare ogni modificazione dello stato presente sopra dichiarato** rilevante ai fini della disciplina della sosta, secondo le disposizioni regolamentari del Comune di Firenze vigenti in materia, **ivi inclusa la riconsegna dell'eventuale contrassegno concessomi**, sia qualora venissero a mancare i requisiti che hanno determinato il rilascio, sia alla scadenza o comunque ad ogni rinnovo dello stesso.

Data \_\_\_\_\_

Il/La dichiarante (firma leggibile) \_\_\_\_\_

Visto operatore SAS

## INFORMATIVA PERMESSI ZTL/ZCS

La presente informativa viene resa ai richiedenti permesso ZTL/ZCS ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 – fax 0554040253 – e-mail [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it) - PEC [serviziallastrada@pec.it](mailto:serviziallastrada@pec.it).

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DATA (PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'Ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: [dpo@serviziallastrada.it](mailto:dpo@serviziallastrada.it).

### 3. QUALI DATI TRATTIAMO

Con il suo consenso vengono trattati i dati personali e/o sensibili da lei forniti all'atto della compilazione del modulo di richiesta del contrassegno.

In particolare trattiamo i seguenti dati:

- a. nome cognome, residenza, recapito telefonico, indirizzo email, carta identità del richiedente
- b. nome cognome, residenza, recapito telefonico, indirizzo email, carta identità del soggetto disabile
- c. libretto di circolazione auto
- d. il certificato medico e dati anagrafici soggetto beneficiario
- e. copia contrassegno disabili, documentazione sanitaria, titolo che giustifica assegnazione (es. contratto affitto, certificato residenza, contratto lavoro)

### 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. rilascio del permesso ZTL/ZCS;
- b. rilascio del permesso speciale di circolazione e sosta per persone con disabilità;
- c. rilascio dei permessi per l'accesso e la sosta di bus turistici a Firenze;
- d. servizi di mobilità;
- e. servizi di assistenza telefonica;
- f. gestione delle segnalazioni a supporto dei servizi offerti;
- g. adempimento degli obblighi derivanti da leggi, da regolamenti o da normativa comunitaria;
- h. fatturazione, rendiconto e la rettifica fatturazione, le eventuali variazioni di recapito, indirizzo e di ogni altro dato relativo all'erogazione dei servizi;
- i. servizi di controllo interno;
- j. gestione di eventuale contenzioso;
- k. gestione anagrafica degli utenti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda anonimizzati;
- l. informativa sui servizi offerti.

### 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è la volontà dell'interessato di ricevere i servizi svolti da SAS.

Sarà necessario il consenso ai sensi dell'art. 7 del GDPR per il trattamento dei dati di cui al punto 3 lett. d) e e). In mancanza dei dati o del consenso, non saremo in condizione di procedere.

### 6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4 è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere l'incarico conferito.

### 7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è automatizzato e/o manuale.

I dati richiesti sono trattati attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e inseriti in banche dati. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

### 8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono trattati presso gli sportelli in cui è possibile fare richiesta dei permessi.

### 9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

### 10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 4 e comunque non oltre 10 anni dalla data di scadenza del contrassegno per le finalità del servizio.

### 11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 4 ai dipendenti del titolare nella loro qualità di incaricati.

Inoltre i dati sono resi accessibili dai contitolari e responsabili esterni appositamente nominati.

L'elenco è presente presso gli uffici della Società.

Il contitolare del trattamento alle condizioni indicate nell'accordo di contitolarità è il Comune di Firenze.

## 12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

## 13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: [privacy@serviziallastrada.it](mailto:privacy@serviziallastrada.it).

## 14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato.

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E/O SENSIBILI

(Art. 7 del Regolamento UE 2016/679)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, documento d'identità \_\_\_\_\_, in qualità di intestatario del contrassegno BTS

VIVA LA MAMMA – ZCS

acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2000 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in merito al trattamento dei dati personali e sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa:

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali e/o sensibili da parte di Servizi alla Strada S.p.A., secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata

Firenze lì \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_