

INFORMATIVA PERMESSI ZTL/ZCS

La presente informativa viene resa ai richiedenti permesso ZTL/ZCS/corsie preferenziali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail scrivi@serviziallastrada.it - PEC serviziallastrada@pec.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'Ing. Matteo del Rio, contattabile al seguente recapito: dpo@serviziallastrada.it.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

- ✓ nome cognome, codice fiscale, residenza, domicilio, recapito telefonico, indirizzo email, PEC, carta identità del richiedente
- ✓ libretto di circolazione auto
- ✓ contratto cliente/titolare permesso e autorimessa

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. rilascio del permesso ZTL/ZCS;
- b. rilascio dei permessi per l'accesso e la sosta di bus turistici a Firenze;
- c. servizi di mobilità;
- d. servizi di assistenza telefonica;
- e. gestione delle segnalazioni a supporto dei servizi offerti;
- f. adempimento degli obblighi derivanti da leggi, da regolamenti o da normativa comunitaria;
- g. fatturazione, rendiconto e la rettifica fatturazione, le eventuali variazioni di recapito, indirizzo e di ogni altro dato relativo all'erogazione dei servizi;
- h. servizi di controllo interno;
- i. gestione di eventuale contenzioso;
- j. gestione anagrafica degli utenti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda anonimizzati;
- k. informativa sui servizi offerti.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è la volontà dell'interessato di ricevere i servizi svolti da SAS.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte dalle parti.

6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di rilasciare il permesso, il contrassegno o altre autorizzazioni richieste.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è automatizzato e/o manuale.

I dati richiesti sono trattati attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e inseriti in banche dati. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati all'interno dello spazio

economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono trattati presso i seguenti luoghi:

- Ufficio Contrassegni SAS Cubo 8 piazza della Libertà, 12 Firenze,
- Sala ced SAS Cubo 7 piazza della Libertà, 12 Firenze,
- Ufficio Bus turistici SAS check point nord viale XI Agosto, Firenze
- Ufficio Bus turistici SAS check point sud viale Venosta, Firenze
- Gestioni Doc S.r.l Via Fiorentina, 1 - 50063 Figline Valdarno (FI)
- Mail post Italia in Via Cirincione, 92 - 90015 Cefalù (PA)
- Autostrade Tech Via Bovio, 23, I-50041 Calenzano (FI)
- Tix di Regione Toscana Via S. Piero a Quaracchi, 50145 Firenze (FI) per conto del Comune di Firenze
- Municipia S.p.A presso il cloud di Amazon in territorio comunitario

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 4 e comunque non oltre 10 anni dalla data di scadenza del contrassegno per le finalità del servizio.

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 4 ai dipendenti del titolare nella loro qualità di incaricati.

Inoltre i dati sono resi accessibili dal contitolare Comune di Firenze, secondo accordo accessibili presso gli uffici della SAS, e responsabili esterni appositamente nominati.

L'elenco è presente presso gli uffici della Società.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@serviziallastrada.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato.